



Freistaat  
Thüringen  Ministerium  
für Arbeit, Soziales,  
Gesundheit, Frauen und Familie

# M2

## RISIKEN & SCHUTZ

### Smartphone



# AKTIV MIT MEDIEN

Medienmentor\*innen für Senior\*innen



# INHALT DES HEUTIGEN MODULS

BEGRÜßUNG

ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

WHATSAPP

APPS & APP-BERECHTIGUNGEN

ANMELDUNG & BENUTZERKONTEN

APP-TIPPS FÜR SENIOR\*INNEN

KLÄREN OFFENER FRAGEN

GEMEINSAME ABSCHLUSSRUNDE & AUSBLICK



# WHATSAPP



# FAKTEN ZU WHATSAPP



Weltweit am meisten verbreiteter Messenger-Dienst

11:02 ✓✓

Jeden Tag werden mehr als 100 Milliarden Nachrichten und über 7 Milliarden Fotos über WhatsApp versendet

11:05 ✓✓

Mehr als 2,5 Milliarden Nutzer\*innen, davon 70% tägliche Nutzung

11:07 ✓✓

Firma: Meta (ehm. Facebook Inc./ USA)

11:08 ✓✓

2014 kaufte Facebook WhatsApp für mehr als 19 Milliarden US Dollar

11:10 ✓✓



TIPP: AUCH ALS  
WHATSAPP WEB  
AM PC MÖGLICH

# FUNKTIONEN WHATSAPP



Direktgespräche via WhatsApp Call /  
Videoanrufe

11:02 ✓✓

Versenden von Nachrichten, Bildern, Audio-  
Dateien, Sprachnotizen, Videos,  
Kontaktdaten, Standortdaten

11:05 ✓✓

Gruppenchats mit bis zu 1.024 Personen  
möglich

11:07 ✓✓

Umfragen

11:08 ✓✓

Broadcasting

11:10 ✓✓

# ARD-Morgenmagazin bei WhatsApp

Haken dran!

**MOMA**<sup>1</sup>



0172-253-7983

Das Morgenmagazin bei WhatsApp | Bild: WDR

Über WhatsApp bequem  
vorbestellen und abholen!



**NEU!**



**LÖWEN-APOTHEKE**  
ERFURT

Apotheker Sebastian Wild e.K. | Johannesstraße 143 | 99084 Erfurt



## RadioEINS bei WhatsApp

---

RadioEINS – alle Staus, alle Blitzer, alle Infos!

Wir sind auch über WhatsApp erreichbar!

Und so funktioniert's: Speichert unsere Servicehotline in Eurem Smartphone ab und RadioEINS erscheint automatisch in den Favoriten in WhatsApp.

# WHATSAPP & DER DATENSCHUTZ

UNVERSCHLÜSSELTE WEITERLEITUNG IN DIE USA (META) VON

## **METADATEN**

(Standort, Gerät,  
Einwahlzeit, etc.)

## **INFOS ZU**

Telefonnummer  
Adressbuch

## **KONTAKTE IM TELEFONBUCH**

können nicht einzeln  
ausgewählt werden

SPEICHERUNG UND WEITERLEITUNG PERSÖNLICHER DATEN UNKLAR



# WHATSAPP & DER DATENSCHUTZ

LAUT NUTZUNGSBEDINGUNGEN

KOMMERZIELLE NUTZUNG VON NUTZER\*INNENMEDIEN GESTATTET!

## STATUS UND PROFILBILDER

Unverschlüs-  
selte Weiter-  
leitung in die  
USA

## END-ZU-END VERSCHLÜS- SELUNG

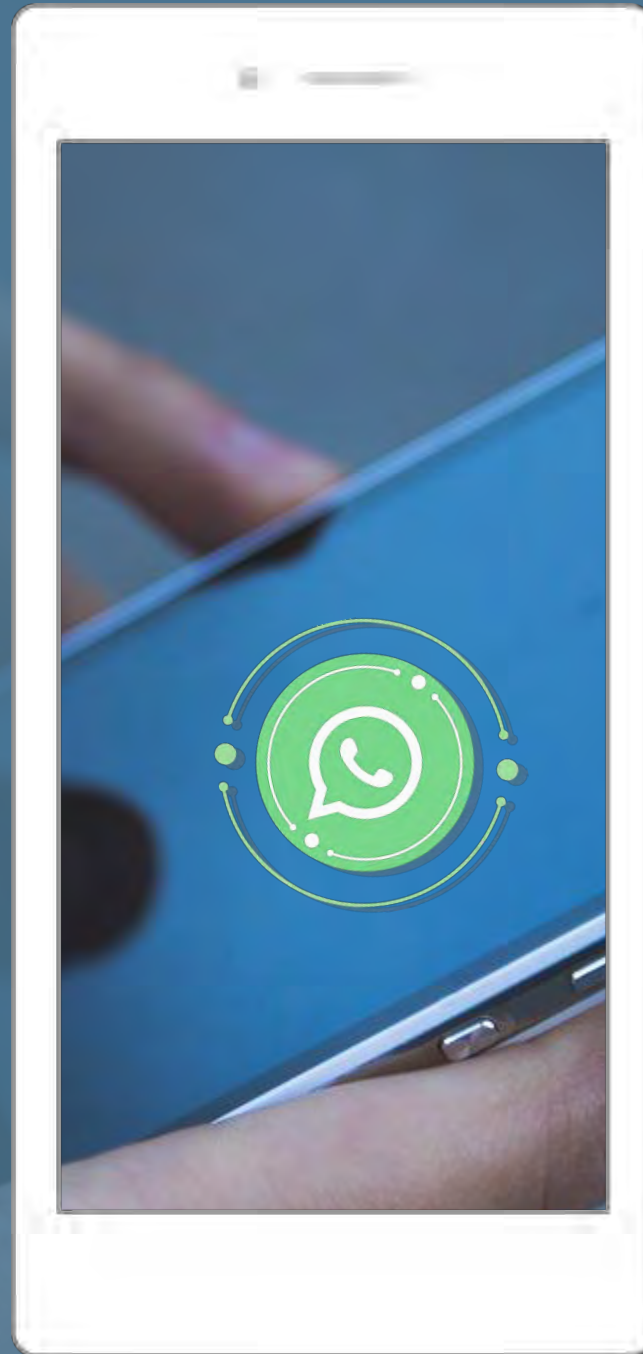
Die AGB's sind  
schwammig

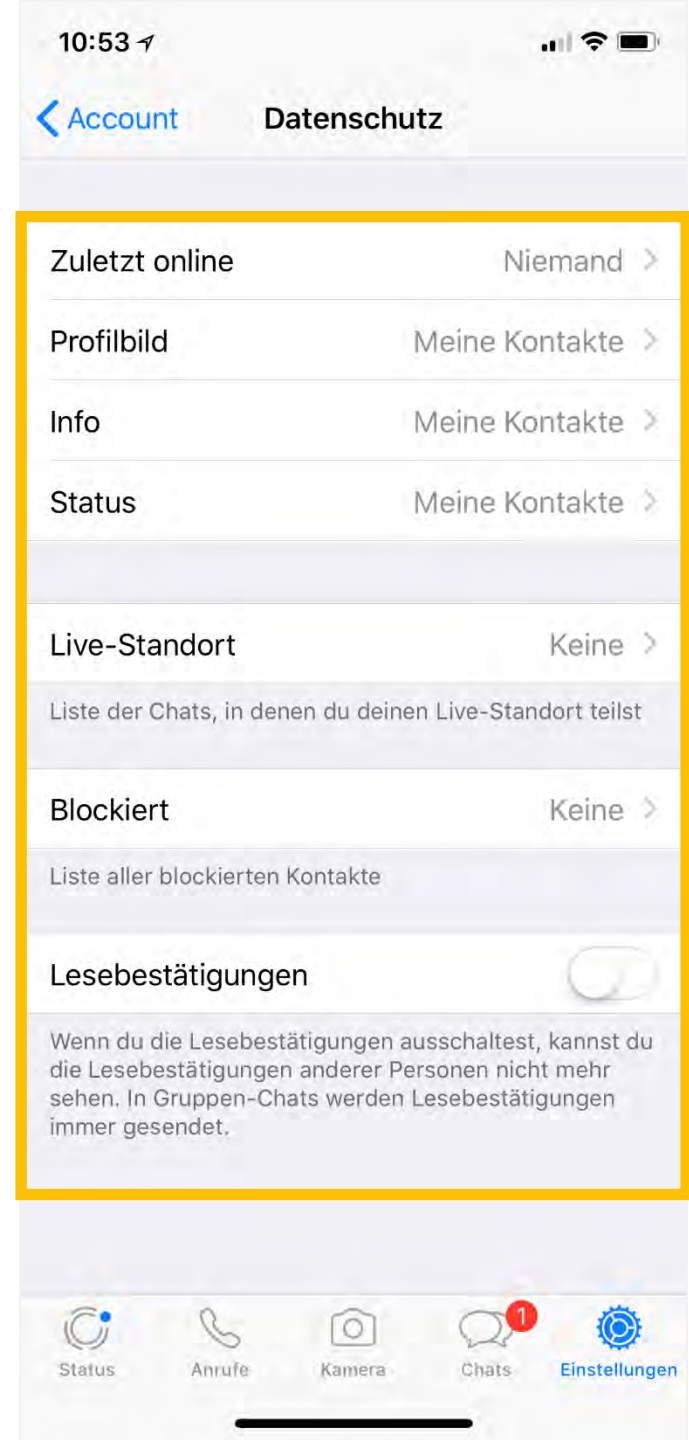
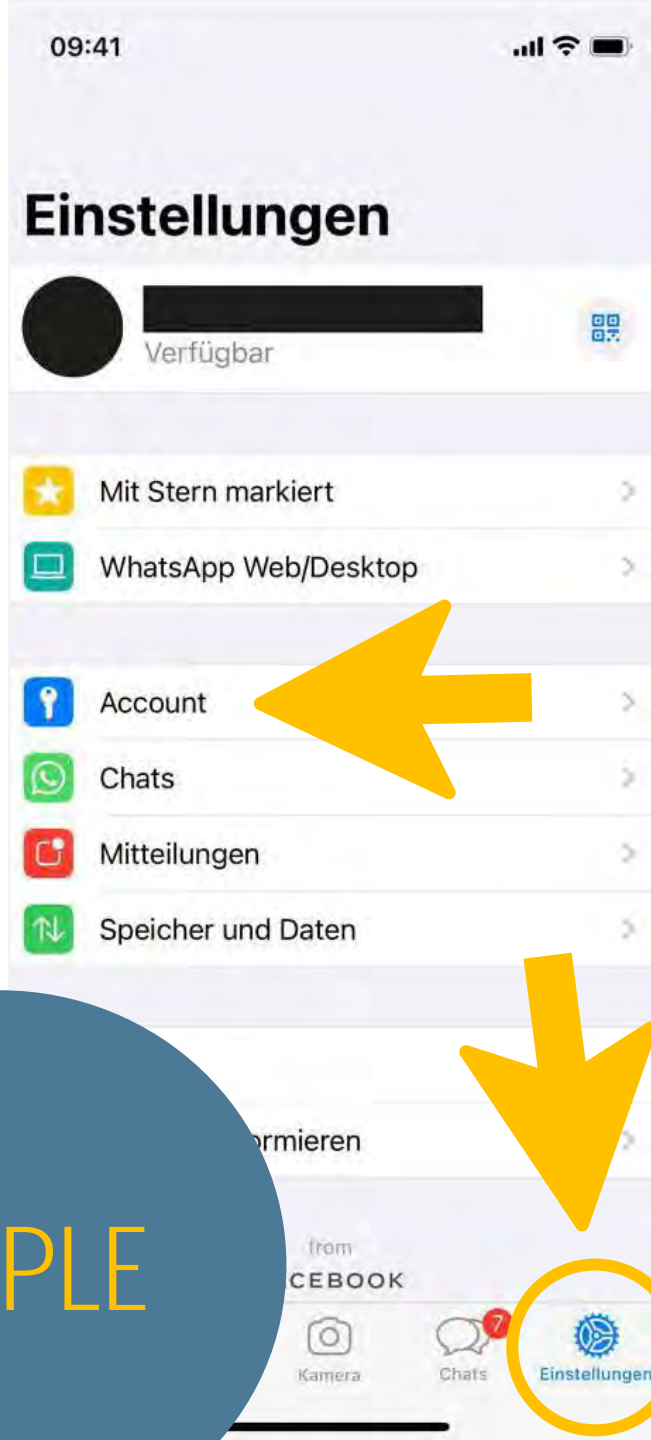
**QUELLCODE**  
liegt nicht offen

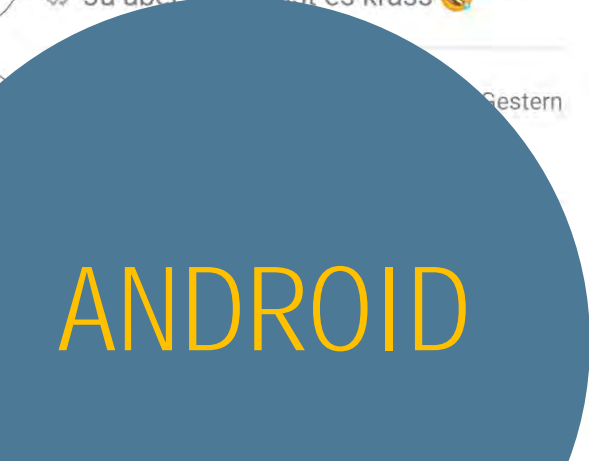
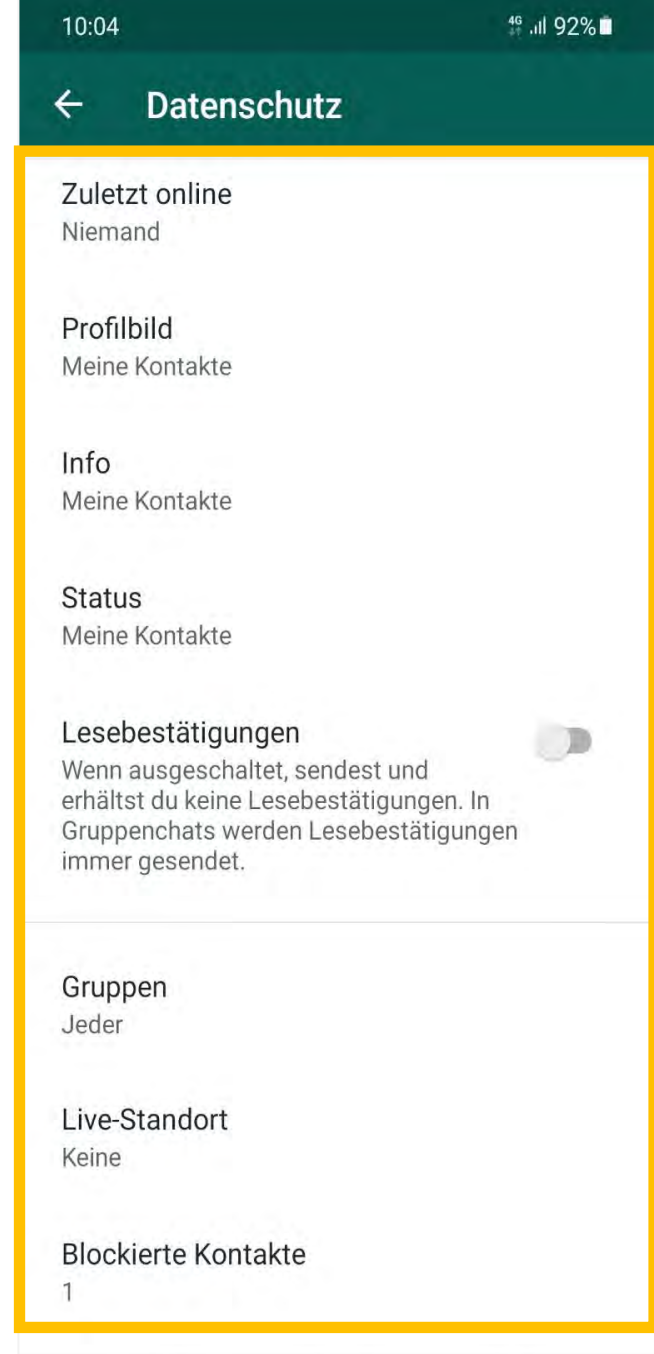
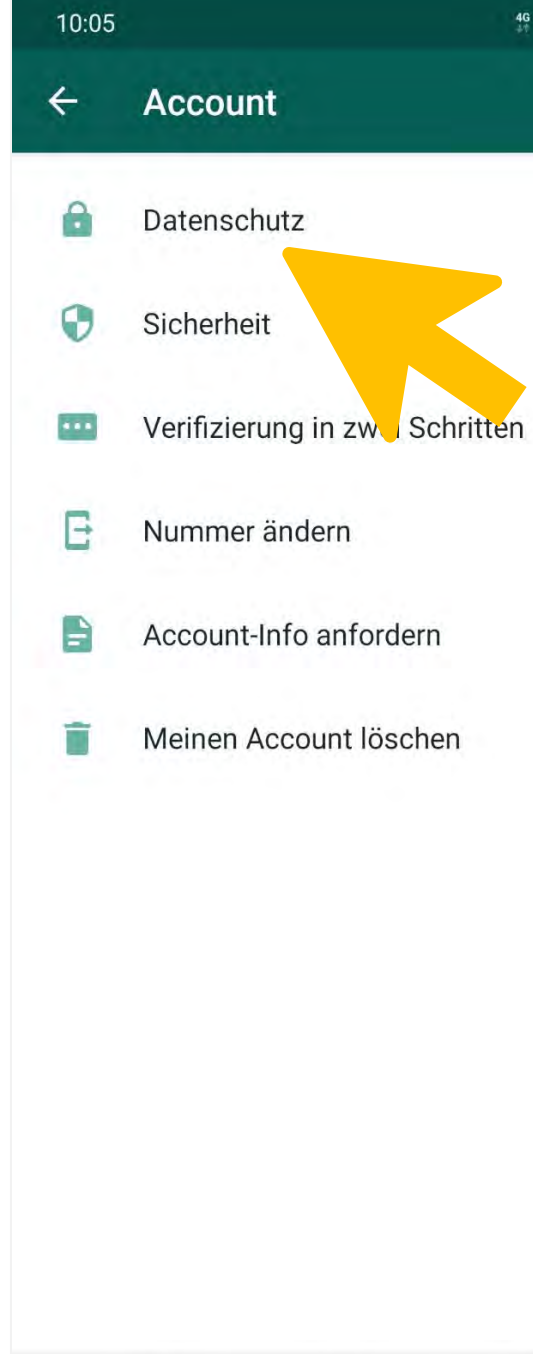
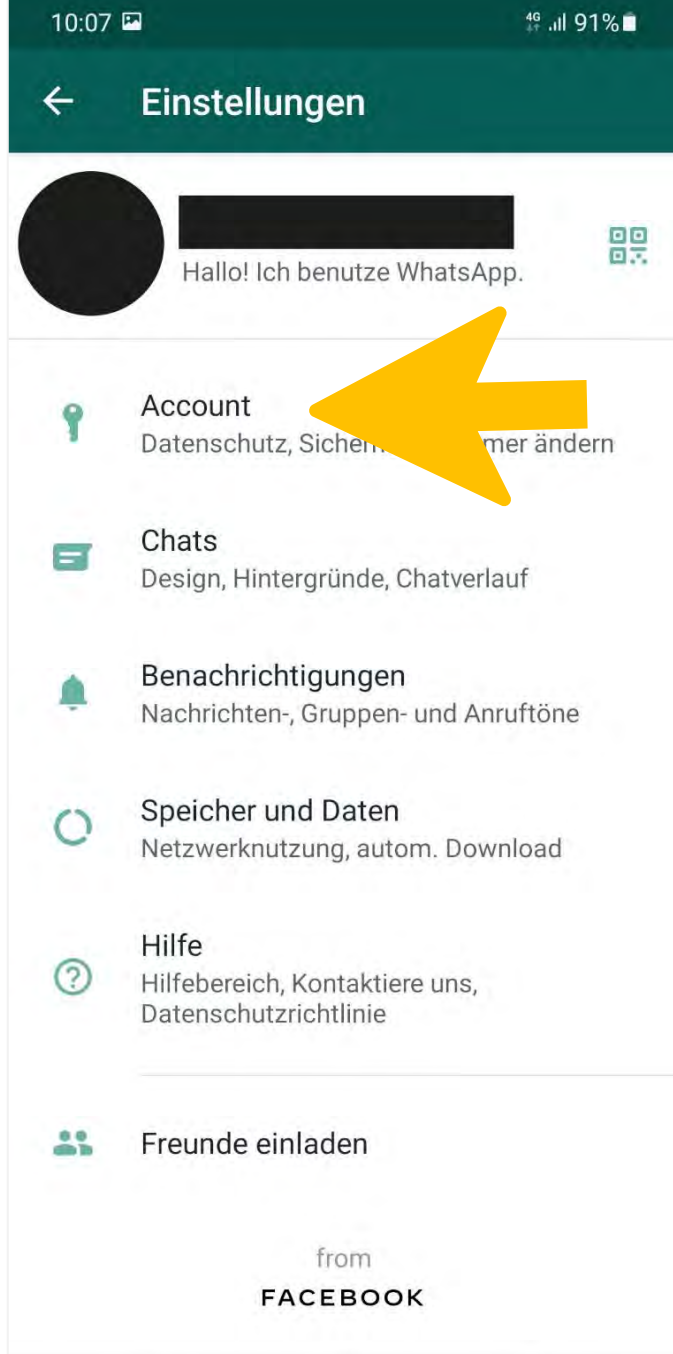
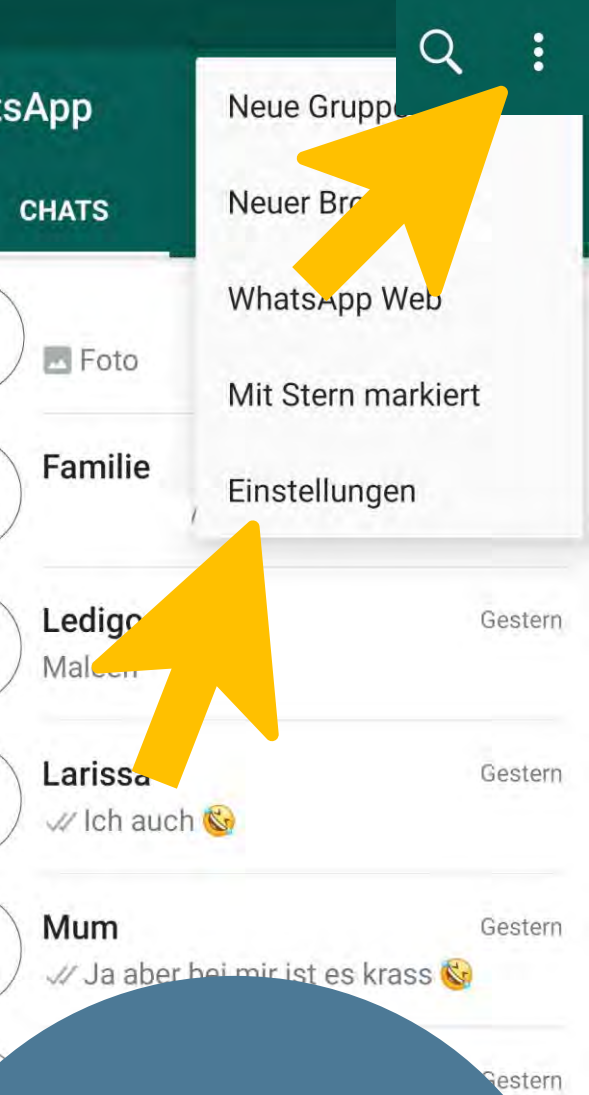




ÖFFNET WHATSAPP  
AUF DEM  
SMARTPHONE UND  
PASST DIE  
PRIVATSPHÄRE-  
EINSTELLUNGEN &  
APP-  
BERECHTIGUNGEN  
NACH EUREN  
WÜNSCHEN AN!







# PROBLEM

WhatsApp speichert Daten seiner Nutzer\*innen im großen Stile und kann diese jederzeit für kommerzielle Zwecke nutzen!

# LÖSUNG

App-Berechtigungen so weit es geht einschränken oder einen alternativen Messenger verwenden.



# ALTERNATIVE MESSENGER

## SIGNAL



### KOSTENLOS

FINANZIERT SICH ÜBER  
EINE STIFTUNG

## THREEMA



### KOSTEN- PFLICHTIG

APP KOSTET  
EINMALIG CA. 5€

# DATENSCHUTZ DER ALTERNATIVEN MESSENGER



- Nur begrenzter Zugriff auf Telefondaten
- Kontaktliste kann verwaltet werden
- Rechte der gesendeten Daten bleibt bei uns und werden nicht verkauft
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Daten werden nur verschlüsselt auf Servern der Betreiber gespeichert
- Andere Finanzierungsmodelle: nicht durch Nutzer\*innendaten

# KETTENBRIEFE

LÄSTIG UND MANCHMAL  
GEFÄHRLICH



Pechsträhne

Gebühren-Schreck

Hass schüren

Warnung vor Gefahr

Sonderangebote

Gutschein

Morddrohung

# WAS TUN BEI KETTENBRIEFEN?



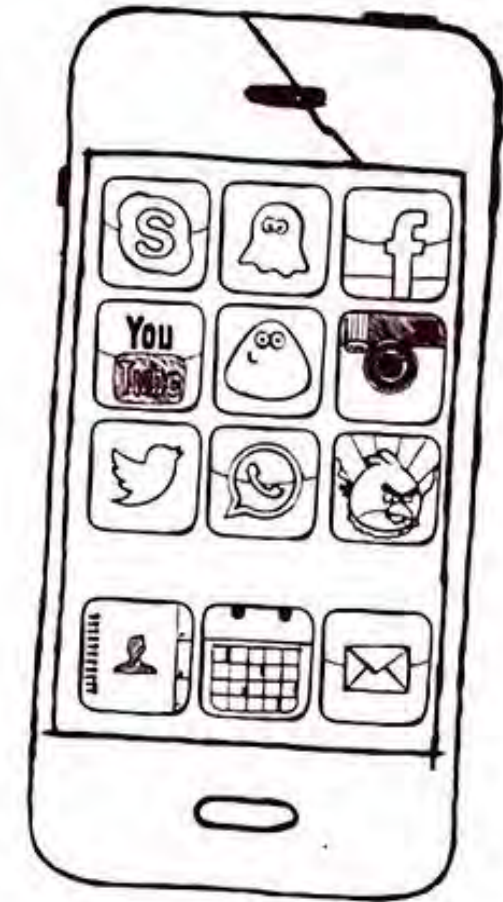
- Dem Inhalt keinen Glauben schenken
- Den Kettenbrief nicht weiterleiten
- Enthaltene Links (die externe Webseiten öffnen) auf keinen Fall öffnen! Virengefahr (GM3)
- Die/den Absender\*in aufklären
- Ggf. Polizei verständigen



# APPS & APP- BERECHTIGUNGEN



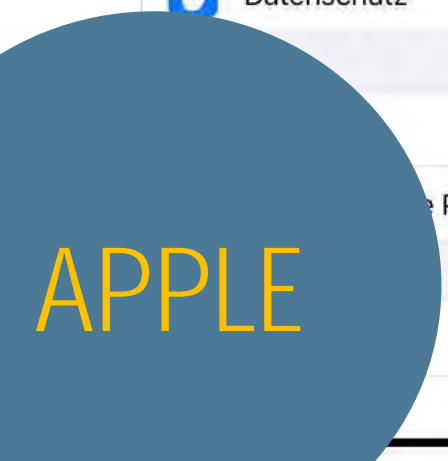
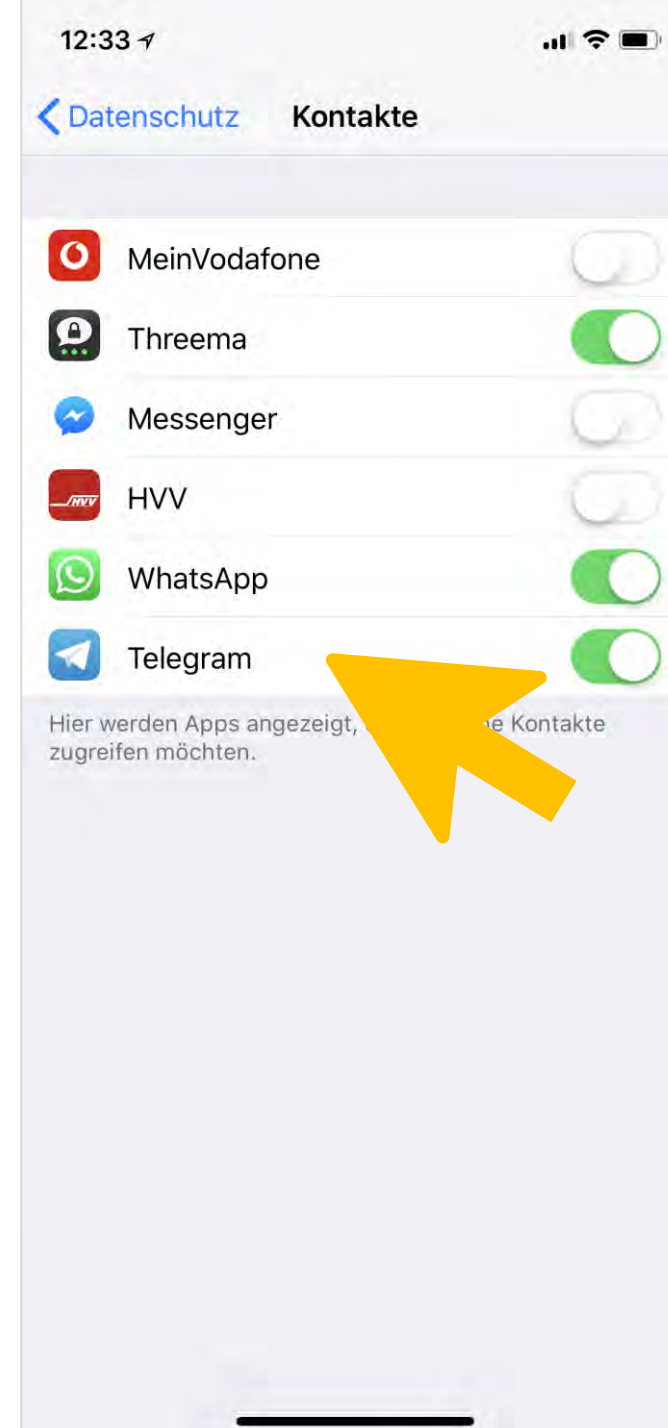
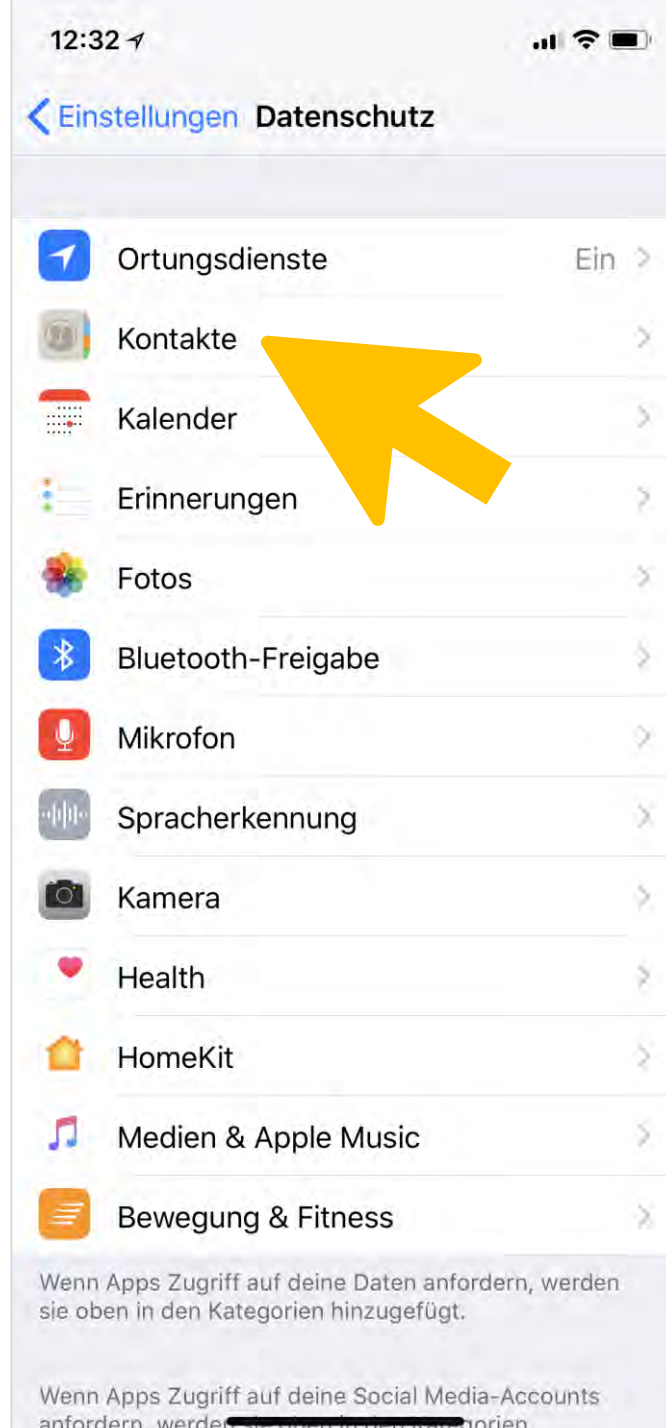
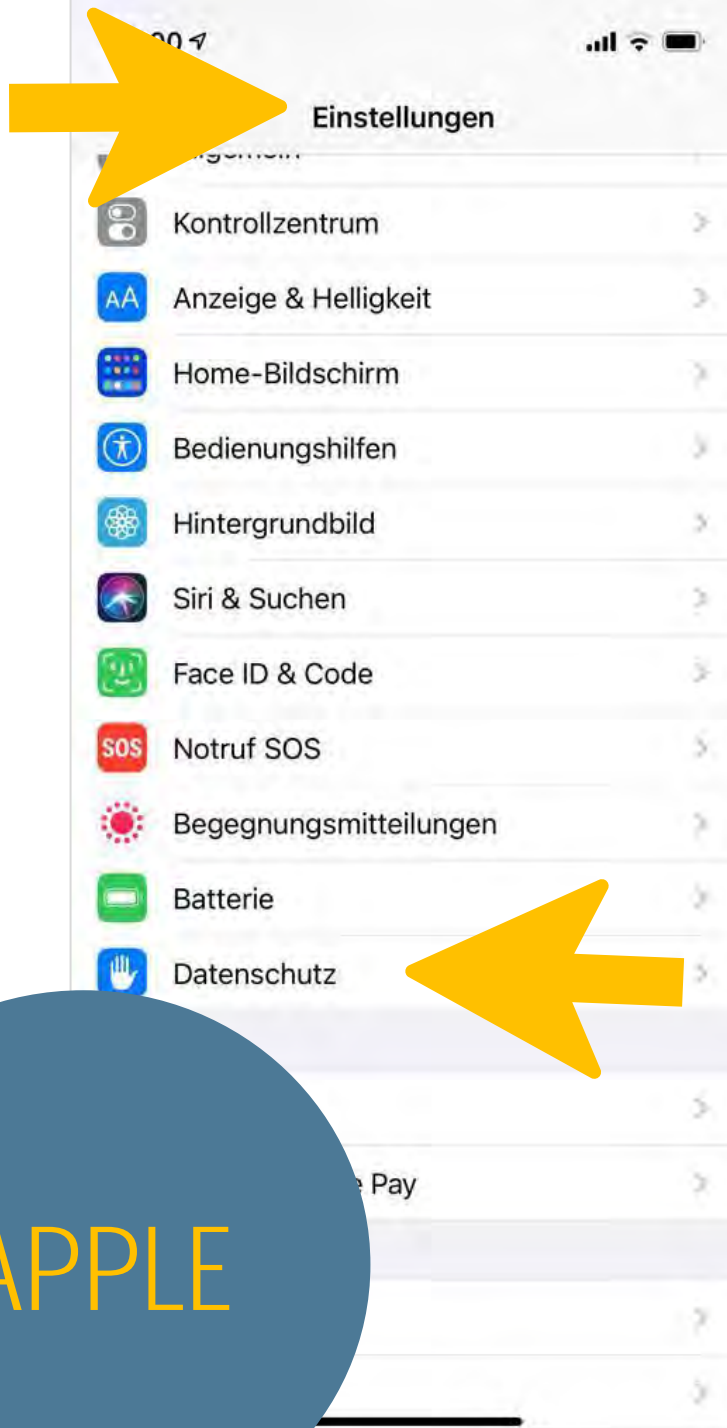
# HANDYSEKTOR ERKLÄRT: APP BERECHTIGUNGEN (2014)



ÖFFNET DIE EINSTELLUNGEN  
EURES SMARTPHONES UND  
FINDET DIE EINSTELLUNGS-  
MÖGLICHKEITEN FÜR DIE  
APP-BERECHTIGUNGEN.

ÜBERPRÜFT, AUF WELCHE  
DINGE DIE APPS ZUGRIFF  
HABEN UND SCHRÄNKT  
DIESE NACH EUREN  
WÜNSCHEN EIN.





13:07

4G 80%

# Einstellungen

Konten und Sicherheit

Erweiterte Funktionen

Digitales Wohlbefinden und Kindersicherung

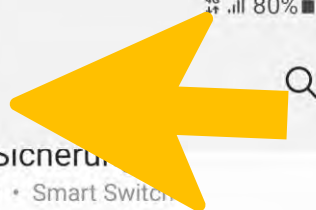
Akku und Gerätwartung

Apps

Appverwaltung

Menü

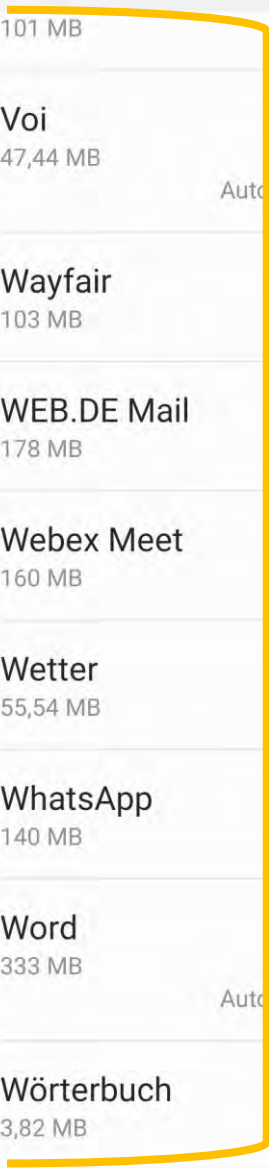
# ANDROID



13:16

# Apps

- Voi 101 MB
- Voi 47,44 MB
- Wayfair 103 MB
- WEB.DE Mail 178 MB
- Webex Meet 160 MB
- Wetter 55,54 MB
- WhatsApp 140 MB
- Word 333 MB
- Wörterbuch 3,82 MB



13:16

4G 77%

# App-Info

WhatsApp  
Installiert

Datenschutz

Benachrichtigungen  
Zugelassen

Berechtigungen  
Kamera, Kontakte, Mikrofon, Speicher und Standort

App-Timer

Standardwerte

Festlegen als Standard  
Nicht als Standard festgelegt

Verwendung

Mobile Datenverbindung  
1,06 GB seit 1. Jan. verwendet.

Akku

6 % seit dem letzten vollständigen Aufladen genutzt

Öffnen Deinstallieren Stopp erzwingen



13:17

4G 77%

# App-Berechtigu...

ZUGRIFF ZUGELASSEN

Kamera  
Nur während die App verwendet wird

Kontakte

Mikrofon  
Nur während die App verwendet wird

Speicher  
Alle Dateien

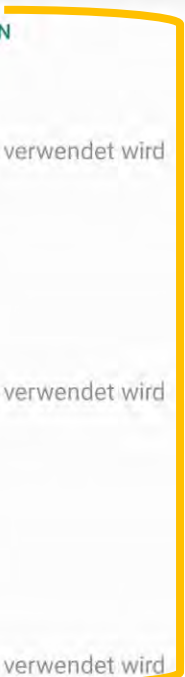
Standort  
Nur während die App verwendet wird

ZUGRIFF ABGELEHNT

Anrufliste

SMS

Telefon



13:07

80%

# Einstellungen



Konten und Sicherheit

Erweiterte Funktionen

Digitales Wohlbefinden und Kindersicherung

Akku und Gerätewartung

Apps

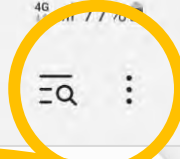
Allgemeine Verwaltung

ANDROID

13:16

77%

# Apps



Berechtigungsverwaltung

Spezieller Zugriff

Voreinstellung zurücksetzen

wayrarr

WEB.DE Mail

Webex Meet

Wetter

WhatsApp

Word

Wörterbuch

13:28

75%

# Berechtigungsmanager

Anrufliste

Kalender

Kamera

Kontakte

Körperliche Aktivität

Körpersensoren

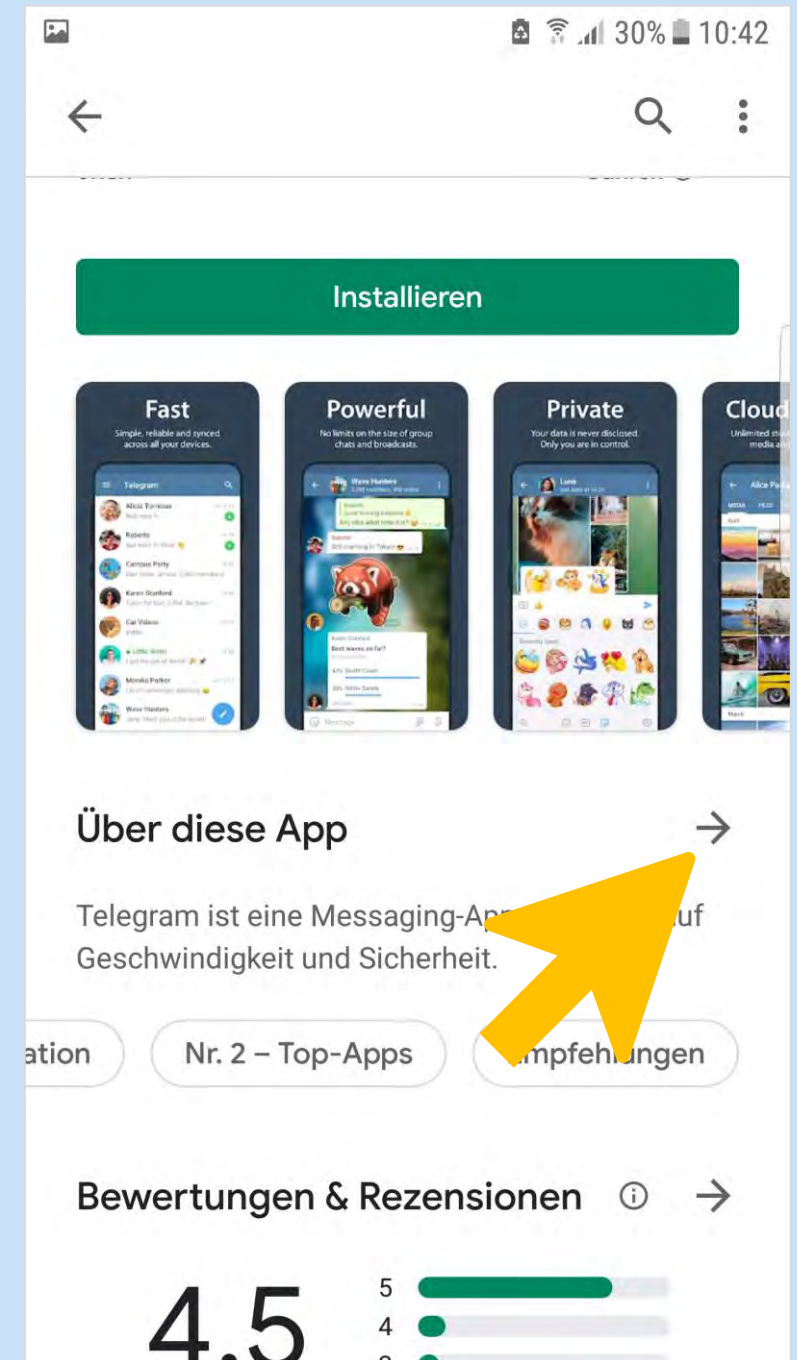
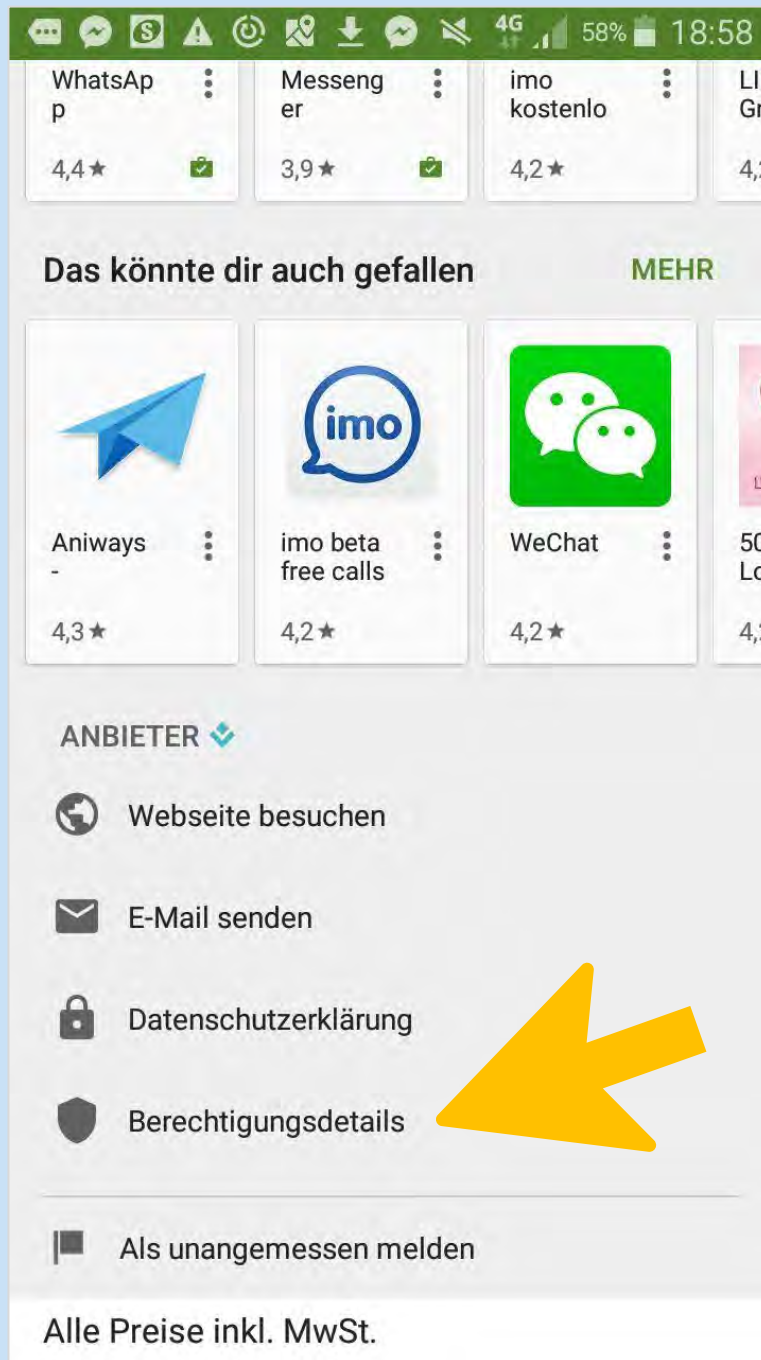
Mikrofon

SMS

Speicher

# BERECHTIGUNGEN CHECKEN

ANDROID



# BERECHTIGUNGEN CHECKEN

APPLE

Telegram  
Details

Empfehlungen  
Empfehlungen

Wear OS by Google  
Vom Entwickler für Wear OS optimiert

App-Info

Version 5.15.0

Aktualisiert am 15.02.2020

Downloads Über 100.000.000 Downloads

Downloadgröße 18,12 MB

Angeboten von Google Commerce Ltd

Veröffentlichungsdatum 06.09.2013

App-Berechtigungen [Weitere Informationen](#)

WhatsApp : Messeng : imo : LIN : Gra : A.2 : 50 : Lo : 4,2

Telegram

Version 3.13.2 kann auf Folgendes zugreifen:

Identität

- Konten auf dem Gerät suchen
- Konten hinzufügen oder entfernen
- Ihre Kontaktkarten lesen

Kontakte

- Kontaktdaten lesen
- Kontaktdaten schreiben

Standort

- Ungefährer Standort (netzwerkbasiert)
- Genauer Standort (GPS- und netzwerkbasiert)

SMS

- SMS empfangen

Fotos/Medien/Dateien

- SD-Karteninhalte ändern oder

Updates für Telegram können in jeder Gruppe automatisch zusätzliche Funktionen hinzufügen. [Weitere Informationen](#)

Alle Preise inkl. MwSt.



# TIPPS ZU APP- BERECHTIGUNGEN

- Vor der Installation Berechtigungen checken
- Wenn möglich, Berechtigungen verwalten (ab iOS 4, ab Android 6.0)
- Alternativen mit weniger Zugriffsberechtigungen suchen (Hilfe z.B. bei [chip.de](http://chip.de))
- GPS, WLAN und Bluetooth nur bei Bedarf einschalten
- Datenschutzbestimmungen und AGB's lesen



# Drittanbietersperre & Zahlungsmethoden

- Mobilfunkunternehmen sind dazu verpflichtet, ihre Kunden besser vor kostenpflichtigen Abos zu schützen - KOSTENLOS
- Schon durch Anklicken einer Werbeanzeige kann ein ungewolltes Abo zustande kommen, das über die Handyrechnung bezahlt werden soll
- Eigentlich wird Vertrag erst dann wirksam, wenn ausdrücklich zur Zahlung aufgefordert wird: Es darf nichts anderes stehen als "**zahlungspflichtig bestellen**" oder einer entsprechende eindeutige Formulierung z. B. "**Kaufen**"



# WIE FUNKTIONIERT DIE ABBO-FALLE?

- Der/die Handynutzer\*in öffnet eine Internetseite (nur über Internet – auch für Prepaid-Tarife)
  - im Hintergrund läuft Identifikationsprozess der Mobilfunknummer ab und die Zahlungsinformation werden direkt an den Mobilfunkanbieter gesendet
- Mit einer Drittanbietersperre kann die Mobilfunknummer nicht zur Abrechnung kostenpflichtiger Dienste identifiziert werden
  - Wer nur im WLAN ohne SIM-Karte surft, ist vor diesem Verfahren sicher
- Unseriöse Abo-Betreiber setzen gerne auf "Clickjacking"
  - Wir tippen auf x um Schaltfläche zu schließen
  - Anzeige technisch manipuliert, so dass im Hintergrund ein "Kaufen"-Button des Drittanbieters aktiviert wird

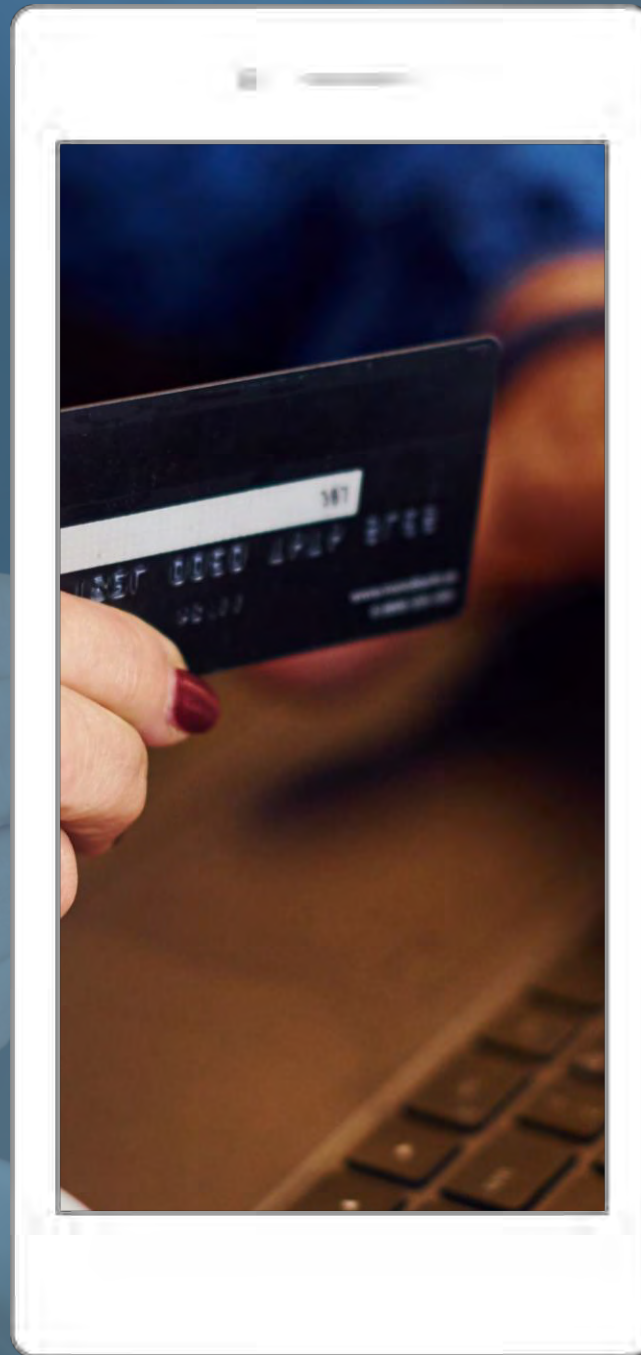


VIELE WEITERE TIPPS ZUM  
THEMA **APP-BERECHTIGUNGEN**  
UND DIE **DRITTANMBIETER-**  
**SPERRE** SIND IN UNSEREM  
RATGEBER/ AUF DER LERNINSEL  
ZU FINDEN!

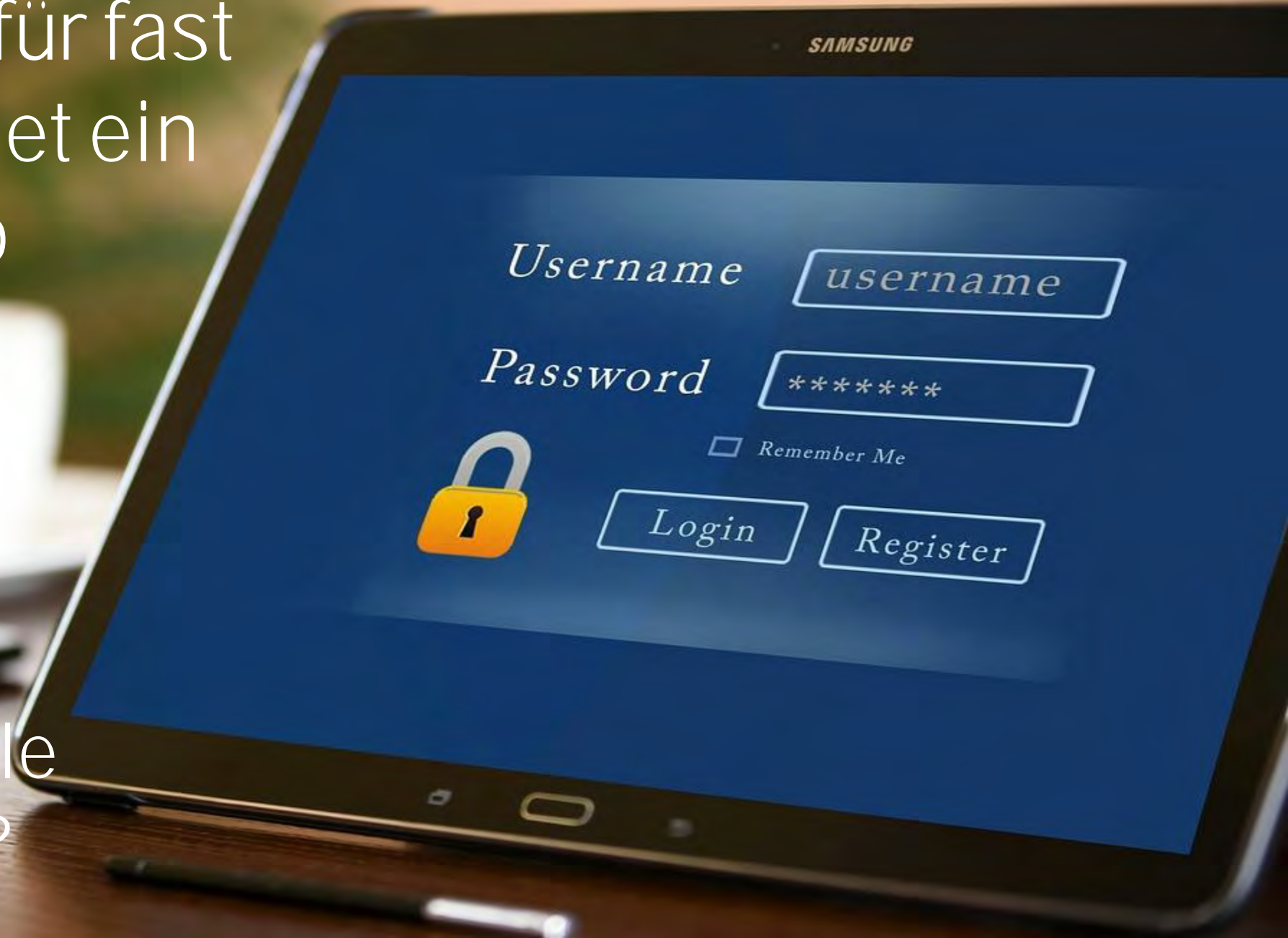


ANMELDUNG &  
BENUTZERKONTEN

WELCHE  
DATEN  
STELLEN FÜR  
EUCH  
SOGENANNT  
PERSÖNLICHE  
DATEN DAR?



Wir brauchen für fast  
alles im Internet ein  
Benutzerkonto



Welche Beispiele  
fallen euch ein?

# PERSÖNLICHE DATEN BEI DER ANMELDUNG

## **ANGABE „FREIWILLIG“**

E-Mail-Adresse

Smartphone

Apps, wie Spieleapps, etc.

Soziale Medien

## **KORREKTE ANGABE NOTWENDIG**

Einkaufen

Online-Banking

Ebay

Reisebuchung

Krankenkasse

Verwaltung



# Kostenloses Konto für E-Mail & mehr

## Persönliche Angaben

Anrede  Frau  Herr

Vorname

Nachname

Land

Postleitzahl/Ort

Straße/Hausnummer

Geburtsdag  .  .  (z.B. 17.03.1984)



## WEB.DE FreeMail

*Einfach & sicher mailen*

- Sicher nach dt. Datenschutz
- Bis zu 10 GB E-Mail-Speicher
- Viel Platz für Ihre Fotos

## E-Mail-Adresse wählen

E-Mail-Wunschname  @web.de

Mindestens 3 Zeichen (auch . \_ -)



*Ihr Postfach - auch als App*

## Bitte Passwort festlegen

●●●● Passwortsicherheit

Mindestens 8, maximal 40 Zeichen. [Sicherheitstipps](#)

Passwort wählen

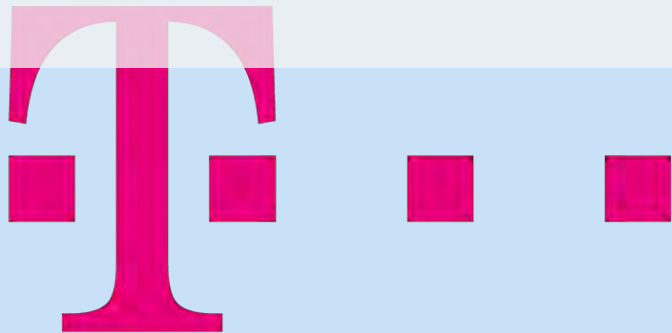
Passwort wiederholen



# ANLEGEN EINER E-MAIL-ADRESSE



KOSTENLOS



KOSTENPFLICHTIG



# PROBLEM

Privatsphäre und Datenschutz undurchsichtig  
– unklar, inwiefern die Unternehmen  
persönliche Daten verarbeiten!

# LÖSUNG

Anlegen einer anonymisierten  
E-Mail-Adresse!



# Ihre zufällig ausgewählte Identität

Geschlecht Männlich

Namenssatz Deutsch

Land Deutschland

**Generieren** [Erweiterte Optionen](#)

Diese Namenssätze treffen auf dieses Land zu:  
**Deutsch**



## Christian Fuerst

Rathausstrasse 58  
90705 Fürth

Neugierig, was **Christian** bedeutet? [Hier klicken, um es herauszufinden!](#)

**Mädchenname der Mutter** Bauer

**Geo-Koordinaten** 48,547404, 12,1215

### TELEFON

**Telefon** 0911 13 69 36

**Country code** 49

### GEBURTSTAG

**Geburtstag** April 18, 1996

**Alter** 22 Jahre alt

**Tropical zodiac** Aries

### ONLINE

**E-Mail-Adresse** ChristianFuerst@einrot.com  
*Klicken Sie hier, um diese E-Mail-Adresse zu verwenden!*

**Benutzername** Whinunatined

Angemeldete Benutzer können die komplette Sozialversicherungsnummer ansehen und ihre falschen Namen speichern, um später zu nutzen.

Sign in

**FAKE** NAME GENERATOR™

# WARUM PSEUDONYME?

**1** SCHUTZ VOR DATENDIEBSTAHL – SPEZIELL BEI HACKER\*INNEN

**2** SCHUTZ VON PERSÖNLICHKEITSRECHTEN

**3** SCHUTZ, DASS IHRE REALE PERSON NICHT IN ZAHLREICHEN DATENBANKEN LANDET

**4** SCHUTZ VOR SPAM UND PERSONALISIERTER WERBUNG



# Kostenloses Konto für E-Mail & mehr

## Persönliche Angaben

Anrede  Frau  Herr

Vorname

Nachname

Land

Postleitzahl/Ort

Straße/Hausnummer

Geburtstag  .  .  (z.B. 17.03.1984)



## WEB.DE FreeMail

*Einfach & sicher mailen*

- Sicher nach dt. Datenschutz
- Bis zu 10 GB E-Mail-Speicher
- Viel Platz für Ihre Fotos

## E-Mail-Adresse wählen

E-Mail-Wunschname  @web.de

Mindestens 3 Zeichen (auch . \_ -)



*Ihr Postfach - auch als App*

## Bitte Passwort festlegen

●●●● Passwortsicherheit

Mindestens 8, maximal 40 Zeichen. [Sicherheitstipps](#)

Passwort wählen

Passwort wiederholen



Password

Sign in

Stay signed in

**WIE SIEHT EIN „SICHERES“  
PASSWORT AUS?**

SICHERES  
PASSWORT

A stylized login form is shown within a browser window frame. The form has a light blue background and a dark grey header bar with three white dots on the left and a white horizontal line. The form contains three input fields: a username field with a person icon and the text 'Login', a password field with a padlock icon and ten asterisks, and a 'Sign in' button.

Login

\*\*\*\*\*

Sign in



**Mindestens 10 Zeichen  
(besser 12 oder mehr)**

**Verwendung unterschiedlicher  
Passwörter**

**Keine richtigen Wörter,  
die im Wörterbuch  
vorkommen**

**SICHERES  
PASSWORT**

**2-Faktoren-  
Authentifizierung**

**Klein- und Großbuchstaben,  
Zahlen & Sonderzeichen wie \*#!)**

**Keine Begriffe, die in engem  
Zusammenhang mit dem/der  
Nutzer\*in stehen (z.B. Name,  
Geburtstag)**

# MERKSATZ METHODE



# MERKSATZ METHODE



Mein Passwort für  
Amazon habe ich am  
11. November erstellt!

Mein Passwort für  
Amazon habe ich am  
11. November erstellt!

Ich liebe meine  
tollen Enkelkinder  
Erika und Otto Sehr!

# MERKSATZ METHODE



WELCHE  
BUCHSTABEN  
ODER ZAHLEN  
KÖNNEN DURCH  
SYMBOLE  
ERSETZT  
WERDEN?

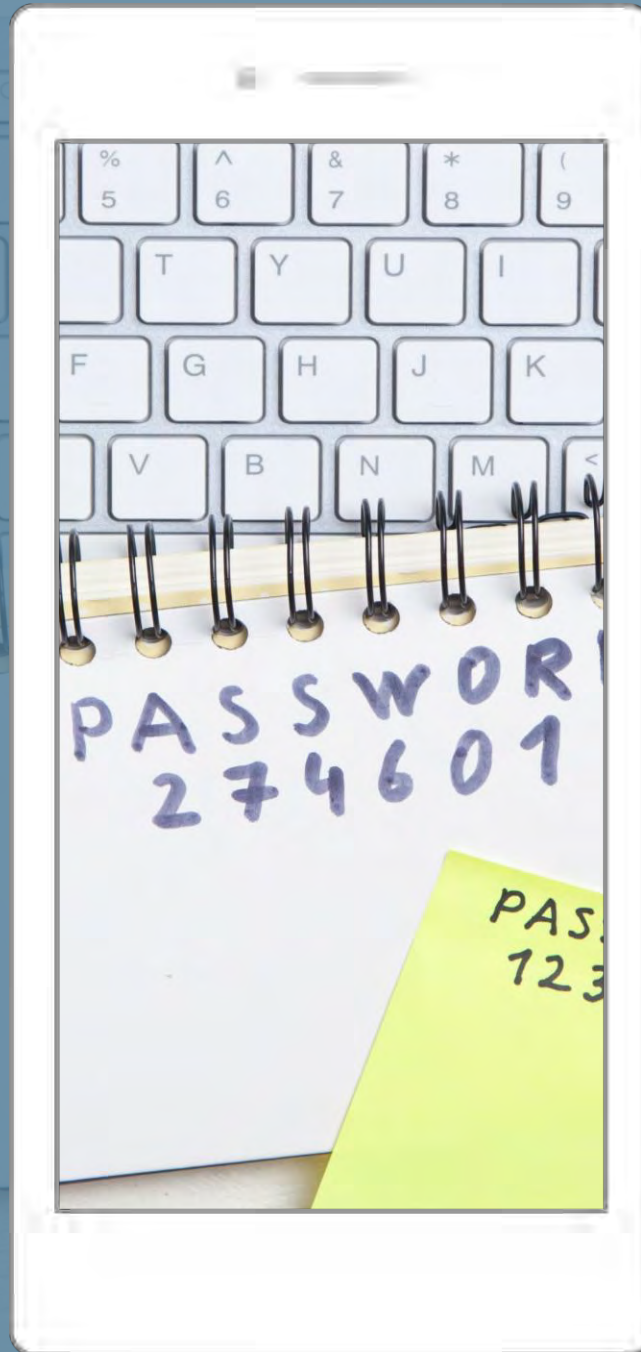
PASSWORD  
0043219

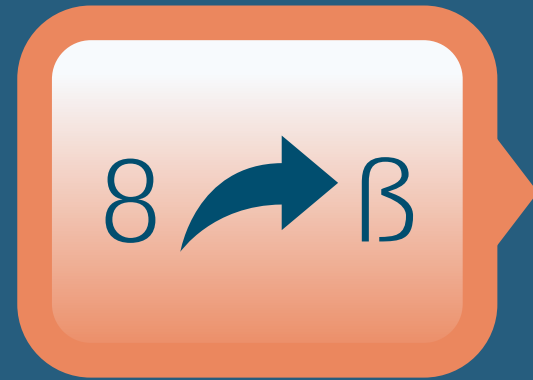
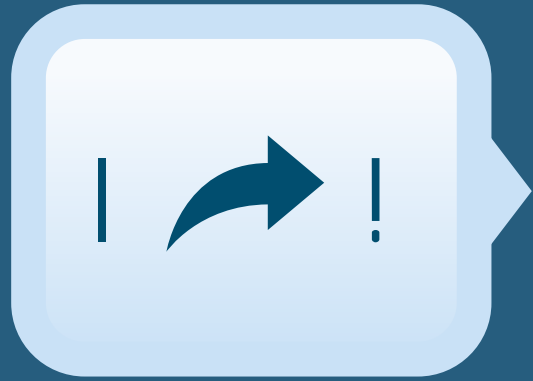
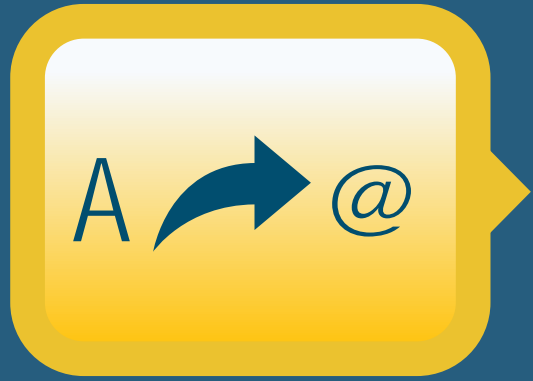
PASSWORD  
106472

PASSWORD  
769748:

PASSWORD  
274601

PAS  
WORD  
123  
58





# MERKSATZ METHODE



MPf@hi@11.Ne!

Mein Passwort für  
Amazon habe ich am  
11. November erstellt!

!Imt33&0s!

Ich liebe meine  
tollen Enkelkinder  
Erika und Otto Sehr!

# MERKSATZ METHODE





# APP-TIPPS FÜR SENIOR\*INNEN



# APP-TIPPS FÜR SENIOR\*INNEN



## PASSWORD SAFE MANAGER

- Der Passwort-Manager hilft dabei, Passwörter sicher zu speichern ohne diese notieren zu müssen
- Die kostenlose Version funktioniert sehr gut
- Für einmalig 14,99 € ist die PRO-Version zu erwerben
- Master-Passwort muss festgelegt werden



## BIG LAUNCHER

- Vereinfachung von Smartphone-Bedienung
- Leuchtstarke Oberfläche mit großen Symbolen
- vereinfachte Startseite mit großen Symbolen
- Bildschirm besonders übersichtlich und einfach Alle wichtigen Funktionen sind sofort zur Hand: Anstelle von vielen kleinen
- Reduzierung auf wirklich wichtigen Funktionen, die ausgewählt werden können



VIELE WEITERE **APP-TIPPS FÜR SENIOR\*INNEN** SIND IN UNSEREM RATGEBER/ AUF DER LERNINSEL ZU FINDEN!

# AUSBLICK

Im kommenden Modul  
beschäftigen wir uns mit



M3

RISIKEN & SCHUTZ

Computer und Internet

# VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

Anja Fischer,  
Sandra Harkensee &  
Bastian Miersch

[aktiv@mitmedien.net](mailto:aktiv@mitmedien.net)

0361 2218119

[www.mitmedien.net/aktiv-mit-medien](http://www.mitmedien.net/aktiv-mit-medien)



**Aktiv mit Medien**  
Medienmentor\*innen  
für Senior\*innen

