



Freistaat
Thüringen  Ministerium
für Arbeit, Soziales,
Gesundheit, Frauen und Familie

M2

RISIKEN & SCHUTZ

Smartphone



AKTIV MIT MEDIEN

Medienmentor*innen für Senior*innen



INHALT DES HEUTIGEN MODULS

BEGRÜßUNG

ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

WHATSAPP

APPS & APP-BERECHTIGUNGEN

ANMELDUNG & BENUTZERKONTEN

APP-TIPPS FÜR SENIOR*INNEN

KLÄREN OFFENER FRAGEN

GEMEINSAME ABSCHLUSSRUNDE & AUSBLICK



WHATSAPP



FAKTEN ZU WHATSAPP



Weltweit am meisten verbreiteter Messenger-Dienst

11:02 ✓✓

Jeden Tag werden mehr als 100 Milliarden Nachrichten und über 7 Milliarden Fotos über WhatsApp versendet

11:05 ✓✓

Mehr als 2,5 Milliarden Nutzer*innen, davon 70% tägliche Nutzung

11:07 ✓✓

Firma: Meta (ehm. Facebook Inc./ USA)

11:08 ✓✓

2014 kaufte Facebook WhatsApp für mehr als 19 Milliarden US Dollar

11:10 ✓✓



TIPP: AUCH ALS
WHATSAPP WEB
AM PC MÖGLICH

FUNKTIONEN WHATSAPP



Direktgespräche via WhatsApp Call /
Videoanrufe

11:02 ✓✓

Versenden von Nachrichten, Bildern, Audio-
Dateien, Sprachnotizen, Videos,
Kontaktdaten, Standortdaten

11:05 ✓✓

Gruppenchats mit bis zu 1.024 Personen
möglich

11:07 ✓✓

Umfragen

11:08 ✓✓

Broadcasting

11:10 ✓✓

ARD-Morgenmagazin bei WhatsApp

Haken dran!

MOMA¹



0172-253-7983

Das Morgenmagazin bei WhatsApp | Bild: WDR

Über WhatsApp bequem
vorbestellen und abholen!

NEU!



LÖWEN-APOTHEKE
ERFURT

Apotheker Sebastian Wild e.K. | Johannesstraße 143 | 99084 Erfurt



RadioEINS bei WhatsApp

RadioEINS – alle Staus, alle Blitzer, alle Infos!

Wir sind auch über WhatsApp erreichbar!

Und so funktioniert's: Speichert unsere Servicehotline in Eurem Smartphone ab und RadioEINS erscheint automatisch in den Favoriten in WhatsApp.

WHATSAPP & DER DATENSCHUTZ

UNVERSCHLÜSSELTE WEITERLEITUNG IN DIE USA (META) VON

METADATEN

(Standort, Gerät,
Einwahlzeit, etc.)

INFOS ZU

Telefonnummer
Adressbuch

KONTAKTE IM TELEFONBUCH

können nicht einzeln
ausgewählt werden

SPEICHERUNG UND WEITERLEITUNG PERSÖNLICHER DATEN UNKLAR



WHATSAPP & DER DATENSCHUTZ

LAUT NUTZUNGSBEDINGUNGEN

KOMMERZIELLE NUTZUNG VON NUTZER*INNENMEDIEN GESTATTET!

STATUS UND PROFILBILDER

Unverschlüs-
selte Weiter-
leitung in die
USA

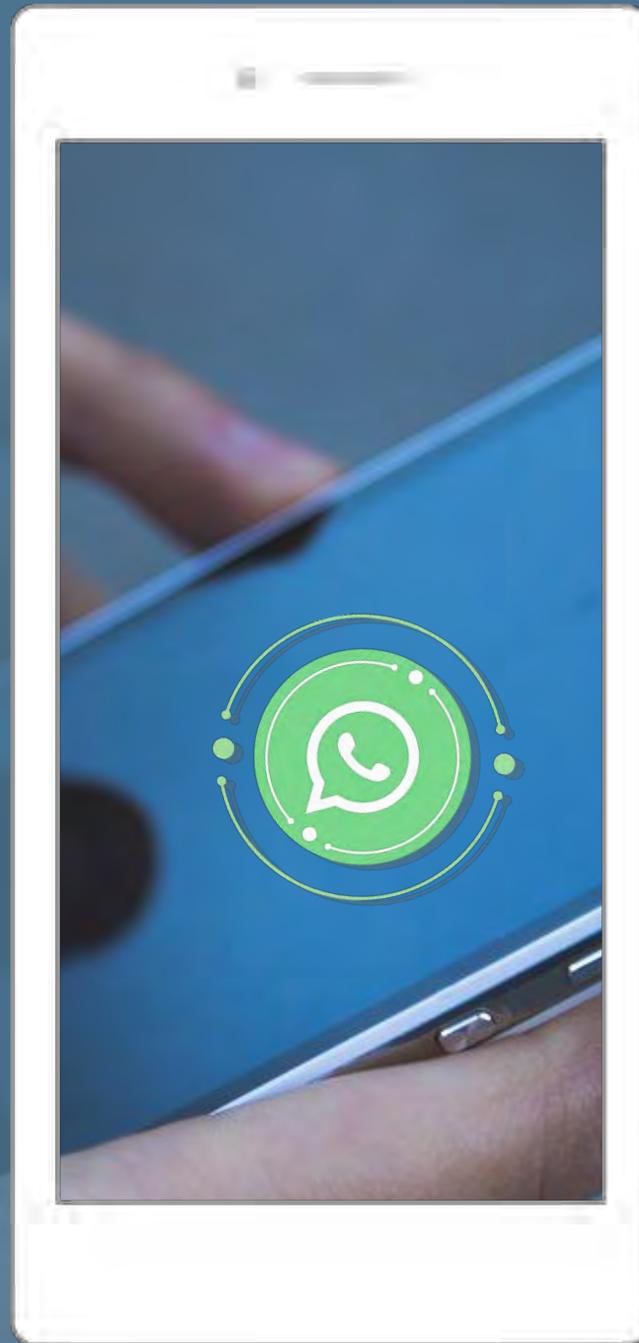
END-ZU-END VERSCHLÜS- SELUNG

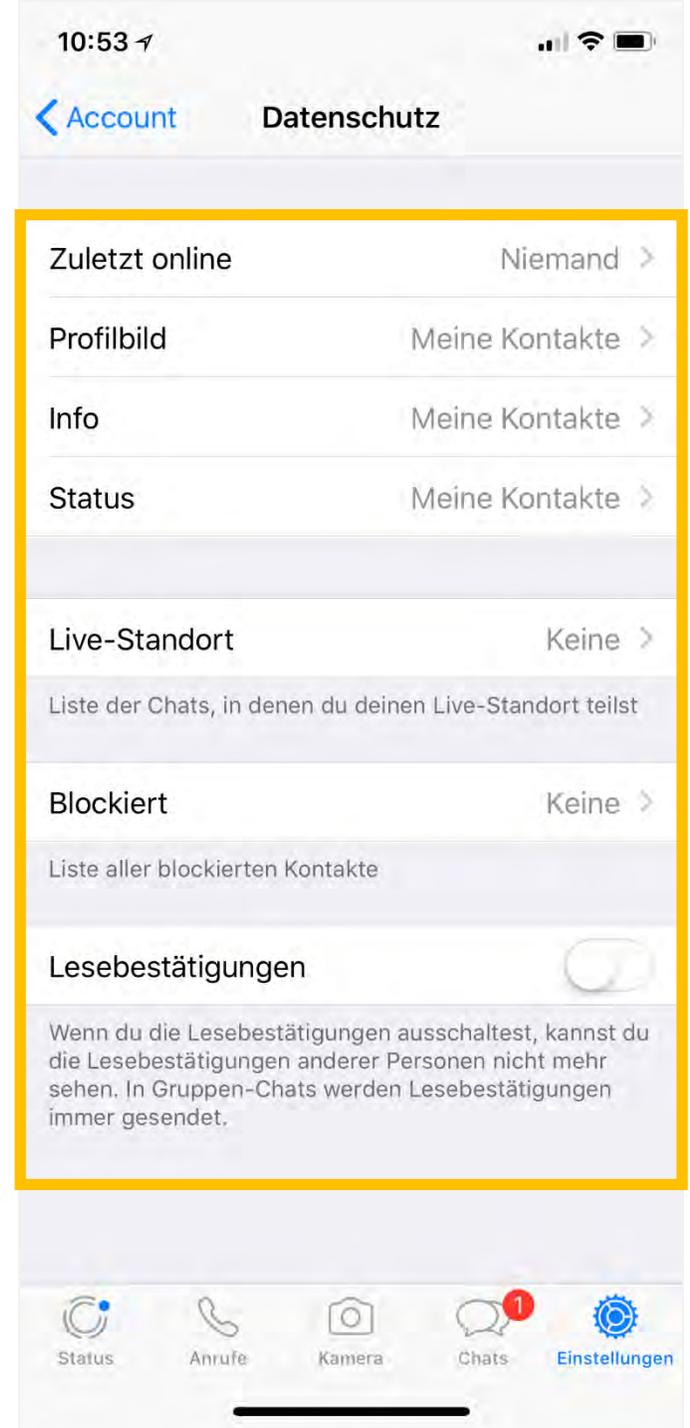
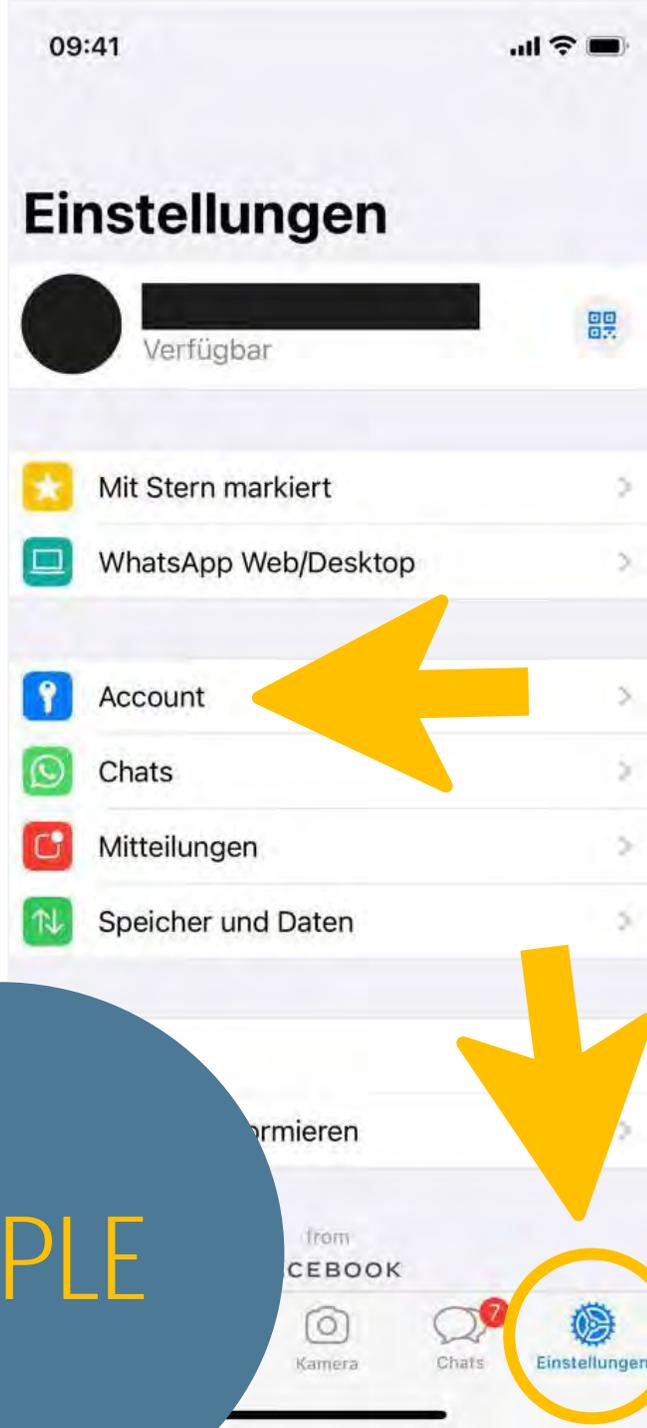
Die AGB's sind
schwammig

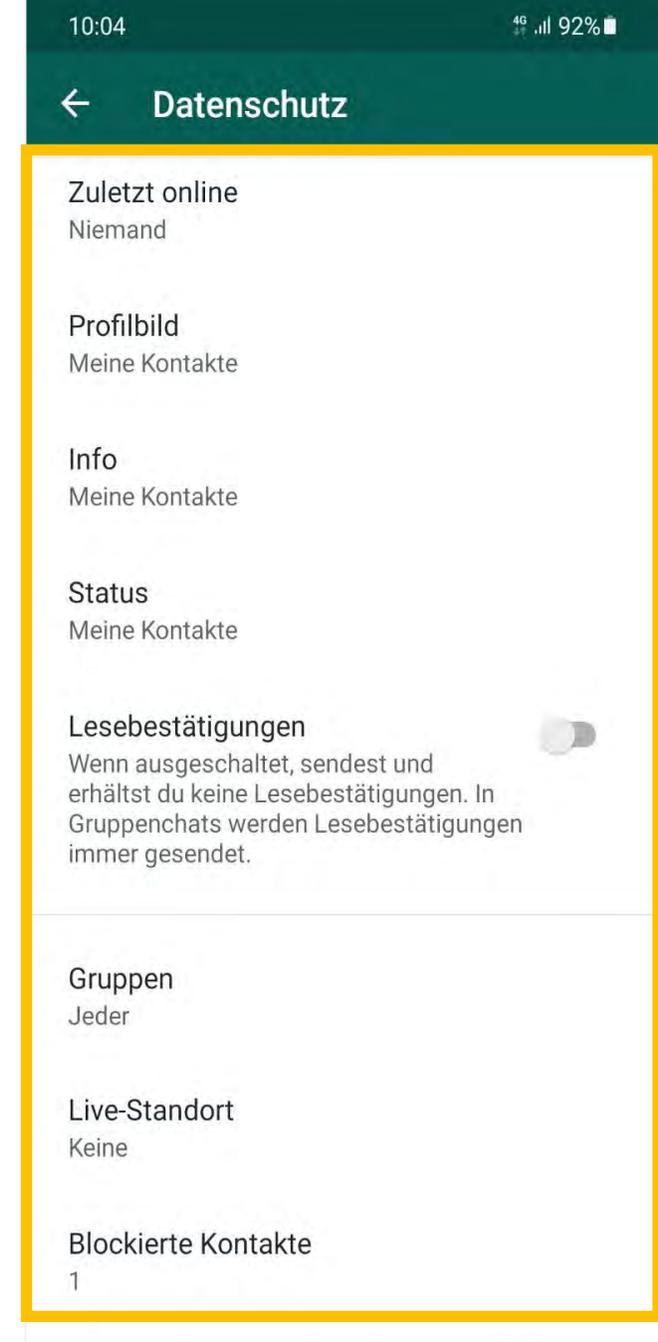
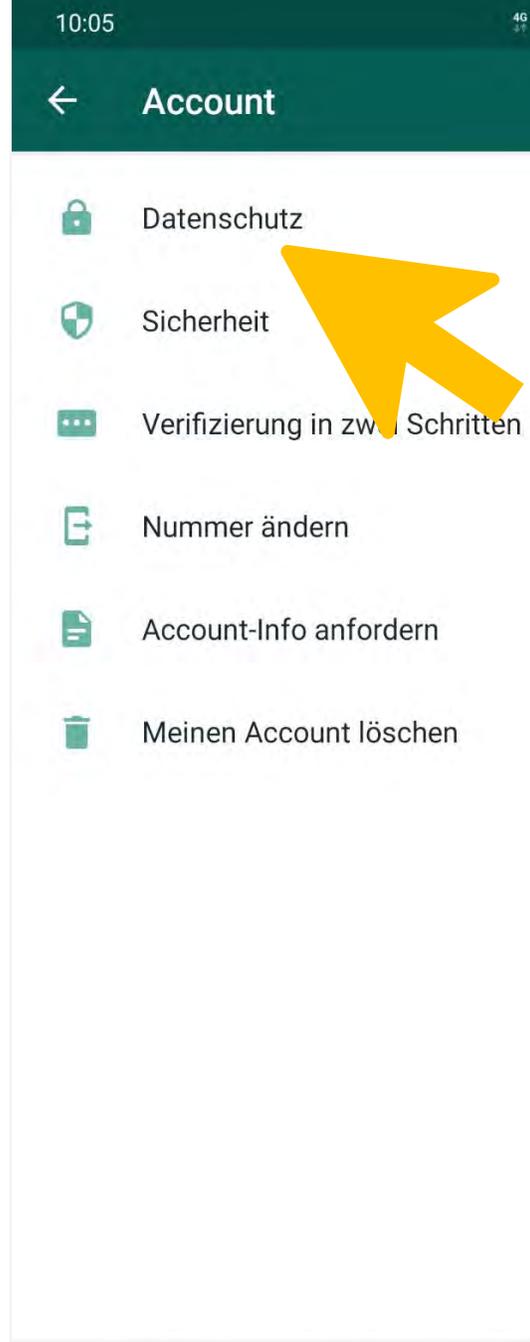
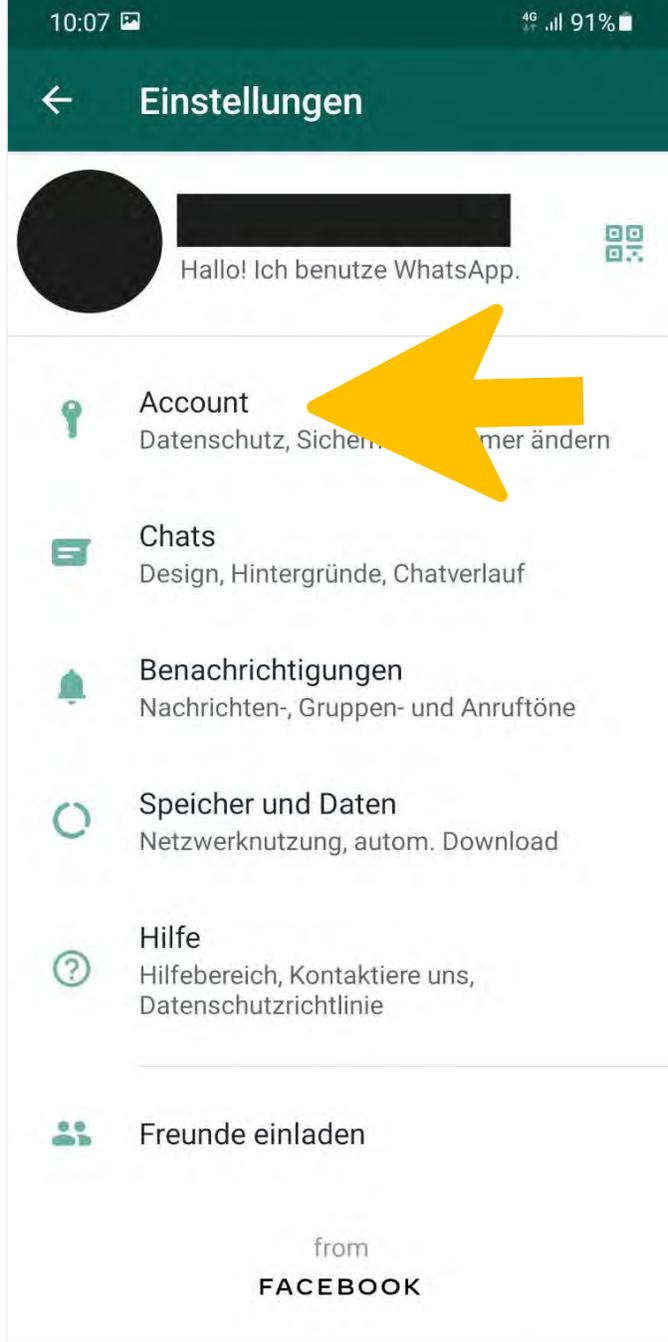
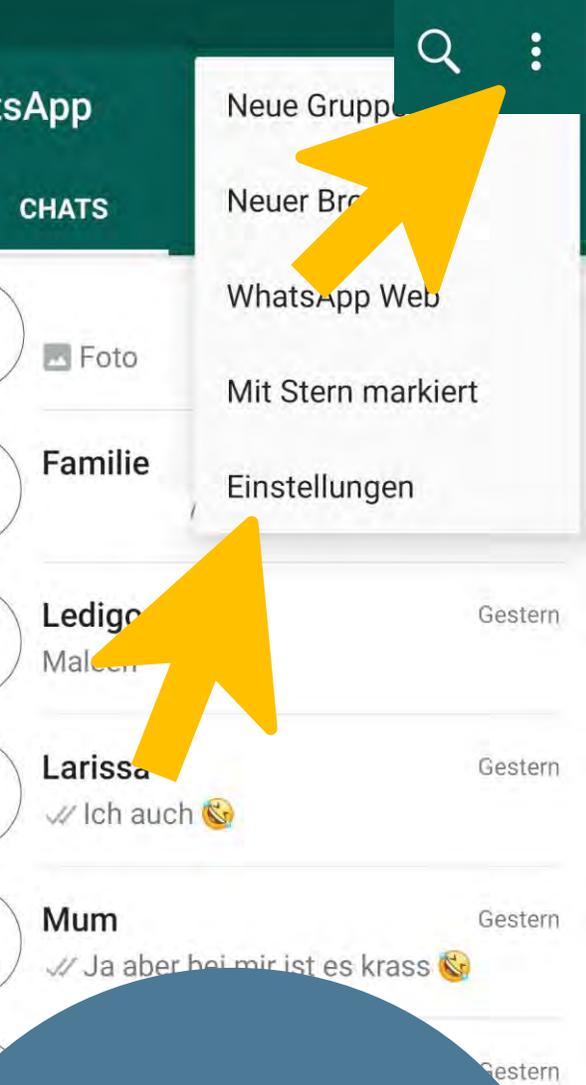
QUELLCODE
liegt nicht offen



ÖFFNET WHATSAPP
AUF DEM
SMARTPHONE UND
PASST DIE
PRIVATSPHÄRE-
EINSTELLUNGEN &
APP-
BERECHTIGUNGEN
NACH EUREN
WÜNSCHEN AN!







PROBLEM

WhatsApp speichert Daten seiner Nutzer*innen im großen Stile und kann diese jederzeit für kommerzielle Zwecke nutzen!

LÖSUNG

App-Berechtigungen so weit es geht einschränken oder einen alternativen Messenger verwenden.



ALTERNATIVE MESSENGER

SIGNAL



KOSTENLOS

FINANZIERT SICH ÜBER
EINE STIFTUNG

THREEMA



KOSTEN- PFLICHTIG

APP KOSTET
EINMALIG CA. 5€

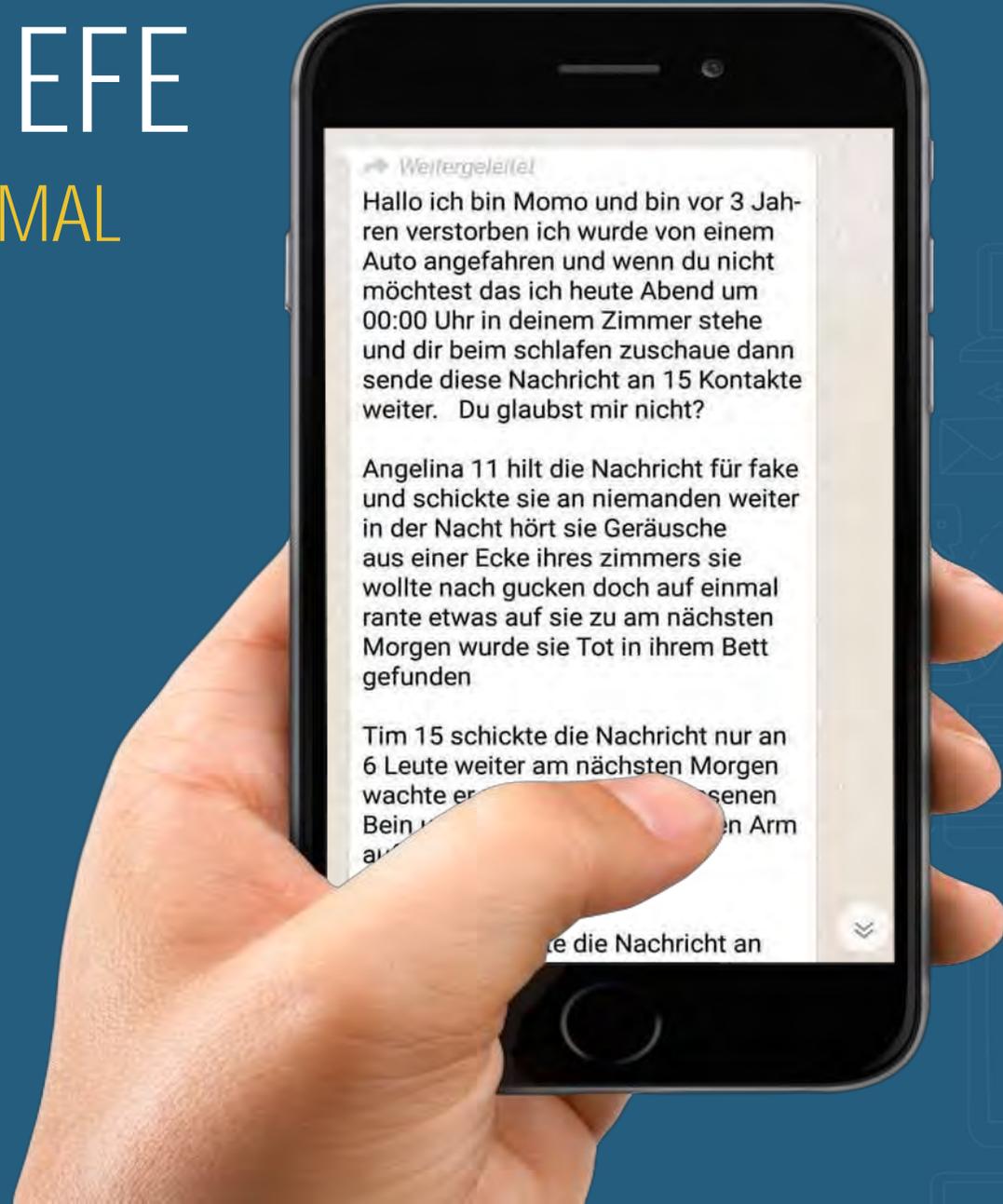
DATENSCHUTZ DER ALTERNATIVEN MESSENGER



- Nur begrenzter Zugriff auf Telefondaten
- Kontaktliste kann verwaltet werden
- Rechte der gesendeten Daten bleibt bei uns und werden nicht verkauft
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Daten werden nur verschlüsselt auf Servern der Betreiber gespeichert
- Andere Finanzierungsmodelle: nicht durch Nutzer*innendaten

KETTENBRIEFE

LÄSTIG UND MANCHMAL
GEFÄHRLICH



Pechsträhne

Gebühren-Schreck

Hass schüren

Warnung vor Gefahr

Sonderangebote

Gutschein

Morddrohung

WAS TUN BEI KETTENBRIEFEN?

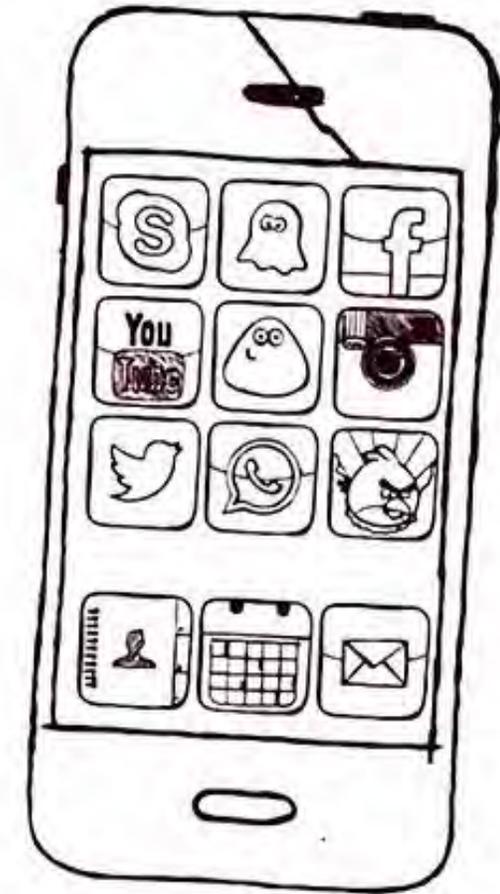


- Dem Inhalt keinen Glauben schenken
- Den Kettenbrief nicht weiterleiten
- Enthaltene Links (die externe Webseiten öffnen) auf keinen Fall öffnen! Virengefahr (GM3)
- Die/den Absender*in aufklären
- Ggf. Polizei verständigen

APPS & APP- BERECHTIGUNGEN



HANDYSEKTOR ERKLÄRT: APP BERECHTIGUNGEN (2014)



ÖFFNET DIE EINSTELLUNGEN
EURES SMARTPHONES UND
FINDET DIE EINSTELLUNGS-
MÖGLICHKEITEN FÜR DIE
APP-BERECHTIGUNGEN.

ÜBERPRÜFT, AUF WELCHE
DINGE DIE APPS ZUGRIFF
HABEN UND SCHRÄNKT
DIESE NACH EUREN
WÜNSCHEN EIN.



13:07

4G 80%

Einstellungen

Konten und Sicherheit

Erweiterte Funktionen

Digitales Wohlbefinden und Kindersicherung

Akku und Gerätwartung

Apps

Appverwaltung

Menü

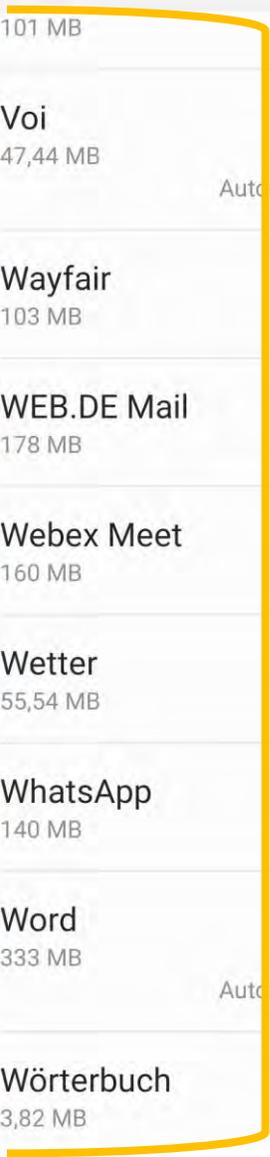
ANDROID



13:16

Apps

- Voi 101 MB
- Voi 47,44 MB
- Wayfair 103 MB
- WEB.DE Mail 178 MB
- Webex Meet 160 MB
- Wetter 55,54 MB
- WhatsApp 140 MB
- Word 333 MB
- Wörterbuch 3,82 MB



13:16

4G 77%

App-Info

WhatsApp
Installiert

Datenschutz

Benachrichtigungen
Zugelassen

Berechtigungen
Kamera, Kontakte, Mikrofon, Speicher und Standort

App-Timer

Standardwerte

Festlegen als Standard
Nicht als Standard festgelegt

Verwendung

Mobile Datenverbindung
1,06 GB seit 1. Jan. verwendet.

Akku

6 % seit dem letzten vollständigen Aufladen genutzt

Öffnen Deinstallieren Stopp erzwingen



13:17

4G 77%

App-Berechtigu...

ZUGRIFF ZUGELASSEN

Kamera
Nur während die App verwendet wird

Kontakte

Mikrofon
Nur während die App verwendet wird

Speicher
Alle Dateien

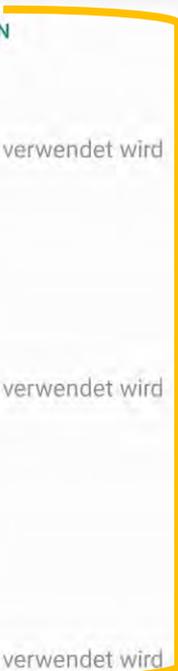
Standort
Nur während die App verwendet wird

ZUGRIFF ABGELEHNT

Anrufliste

SMS

Telefon



13:07

80%

Einstellungen



Konten und Sicherheit
Konten verwalten • Smart Switch

Erweiterte Funktionen
Android Auto • Funktionstaste

Digitales Wohlbefinden und Kindersicherung
Bildschirmzeit • App-Timer • Schlafenszeitmodus

Akku und Gerätwartung
Speicher • Arbeitsspeicher • Geräteschutz

Apps
Standard-Apps • App

Allgemeine Verwaltung
Tastatur • Datum und Uhrzeit

Life
Audio • Assistentenmenü

nte
installieren



ANDROID

13:16

77%

Apps



Berechtigungsverwaltung

Spezieller Zugriff

Voreinstellung zurücksetzen

wayrarr
103 MB

WEB.DE Mail
178 MB

Webex Meet
160 MB

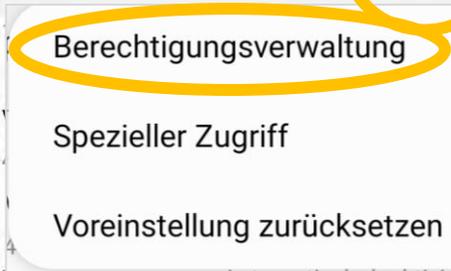
Wetter
55,54 MB

WhatsApp
140 MB

Word
333 MB

Automatisch deaktiviert

Wörterbuch
3,82 MB



13:28

75%

Berechtigungsmanager



Anrufliste
7 von 8 Apps mit Berechtigung

Kalender
4 von 17 Apps mit Berechtigung

Kamera
28 von 74 Apps mit Berechtigung

Kontakte
17 von 71 Apps mit Berechtigung

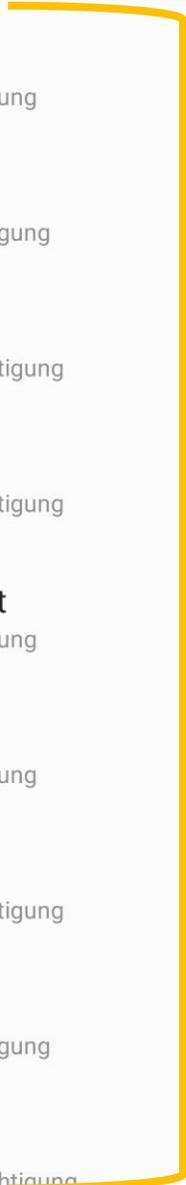
Körperliche Aktivität
4 von 4 Apps mit Berechtigung

Körpersensoren
0 von 2 Apps mit Berechtigung

Mikrofon
20 von 50 Apps mit Berechtigung

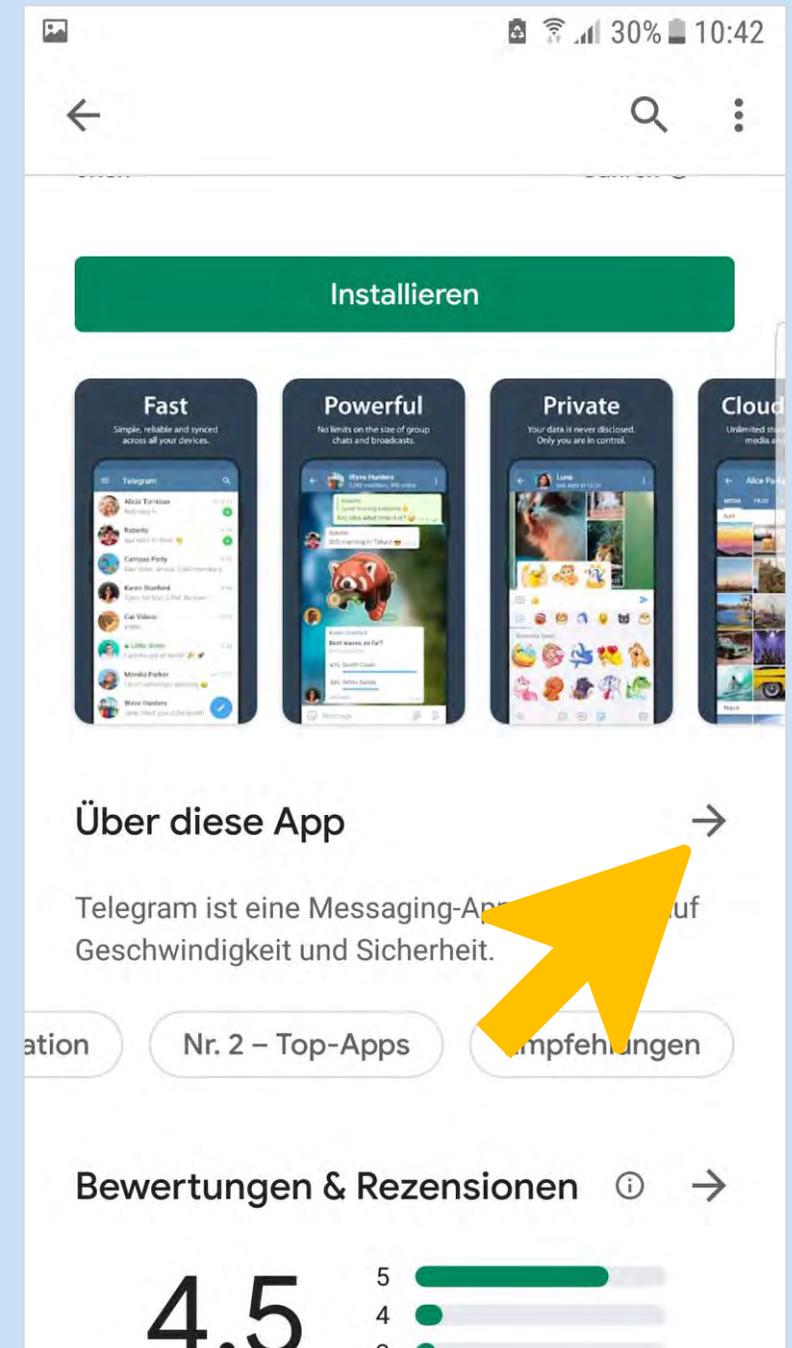
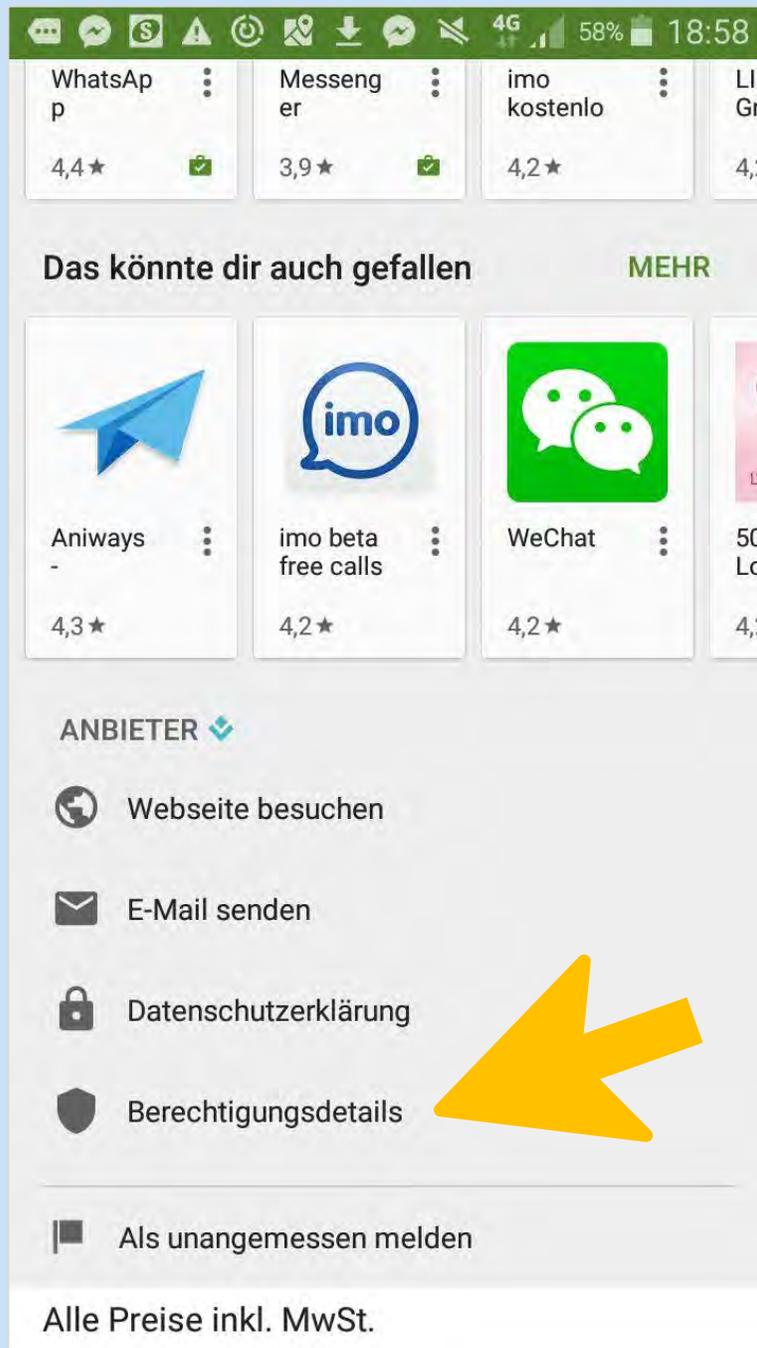
SMS
6 von 10 Apps mit Berechtigung

Speicher
46 von 101 Apps mit Berechtigung



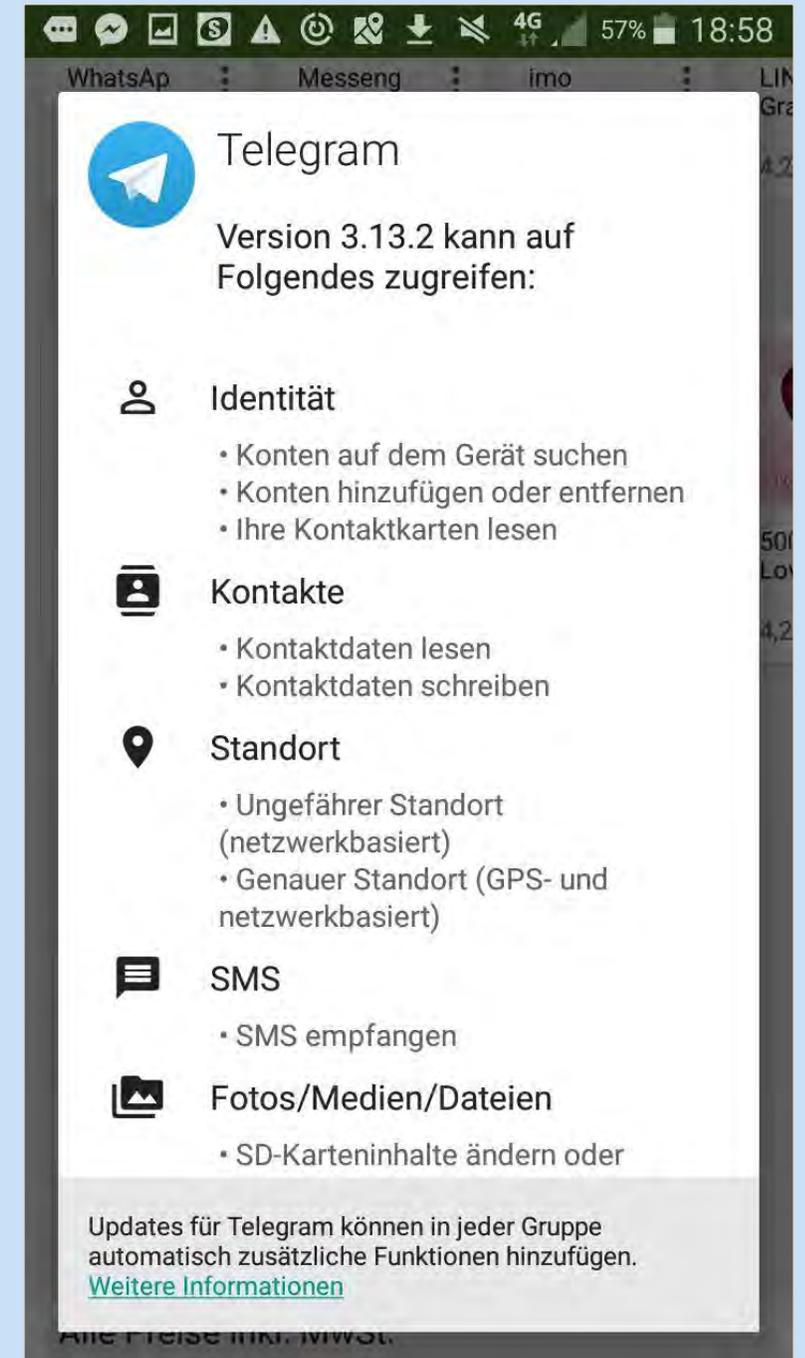
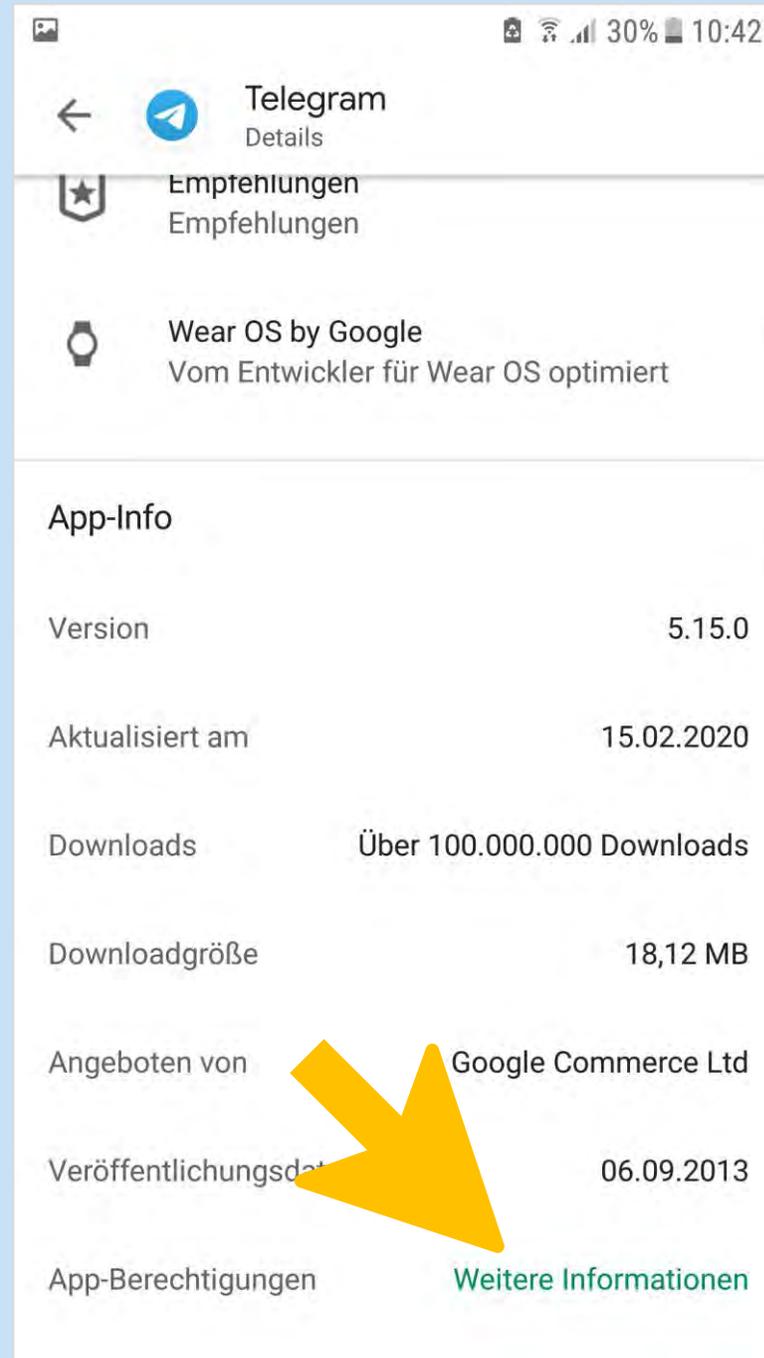
BERECHTIGUNGEN CHECKEN

ANDROID



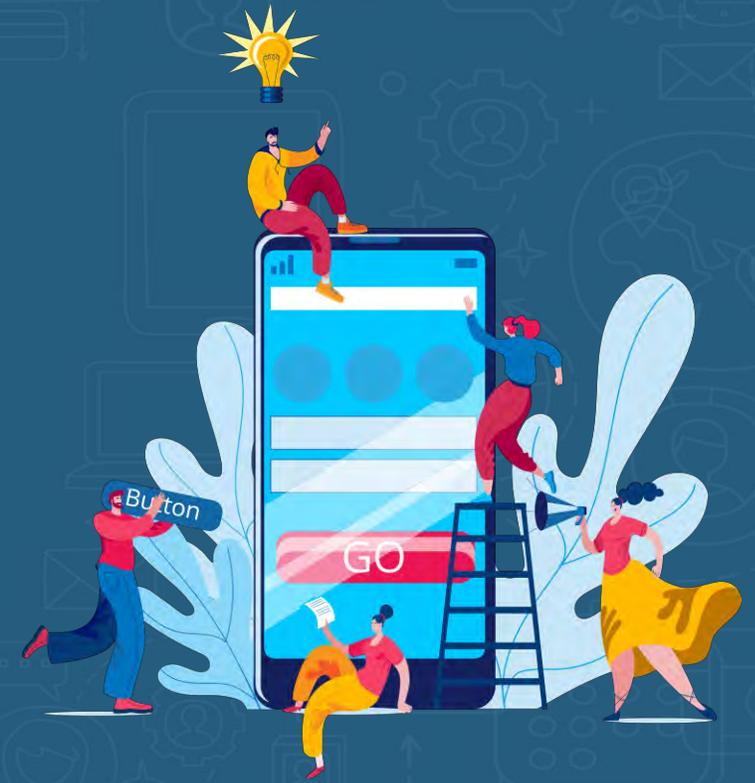
BERECHTIGUNGEN CHECKEN

APPLE



TIPPS ZU APP- BERECHTIGUNGEN

- Vor der Installation Berechtigungen checken
- Wenn möglich, Berechtigungen verwalten (ab iOS 4, ab Android 6.0)
- Alternativen mit weniger Zugriffsberechtigungen suchen (Hilfe z.B. bei chip.de)
- GPS, WLAN und Bluetooth nur bei Bedarf einschalten
- Datenschutzbestimmungen und AGB's lesen



Drittanbietersperre & Zahlungsmethoden

- Mobilfunkunternehmen sind dazu verpflichtet, ihre Kunden besser vor kostenpflichtigen Abos zu schützen - KOSTENLOS
- Schon durch Anklicken einer Werbeanzeige kann ein ungewolltes Abo zustande kommen, das über die Handyrechnung bezahlt werden soll
- Eigentlich wird Vertrag erst dann wirksam, wenn ausdrücklich zur Zahlung aufgefordert wird: Es darf nichts anderes stehen als "**zahlungspflichtig bestellen**" oder einer entsprechende eindeutige Formulierung z. B. "**Kaufen**"



WIE FUNKTIONIERT DIE ABBO-FALLE?

- Der/die Handynutzer*in öffnet eine Internetseite (nur über Internet – auch für Prepaid-Tarife)
 - im Hintergrund läuft Identifikationsprozess der Mobilfunknummer ab und die Zahlungsinformation werden direkt an den Mobilfunkanbieter gesendet
- Mit einer Drittanbietersperre kann die Mobilfunknummer nicht zur Abrechnung kostenpflichtiger Dienste identifiziert werden
 - Wer nur im WLAN ohne SIM-Karte surft, ist vor diesem Verfahren sicher
- Unseriöse Abo-Betreiber setzen gerne auf "Clickjacking"
 - Wir tippen auf x um Schaltfläche zu schließen
 - Anzeige technisch manipuliert, so dass im Hintergrund ein "Kaufen"-Button des Drittanbieters aktiviert wird

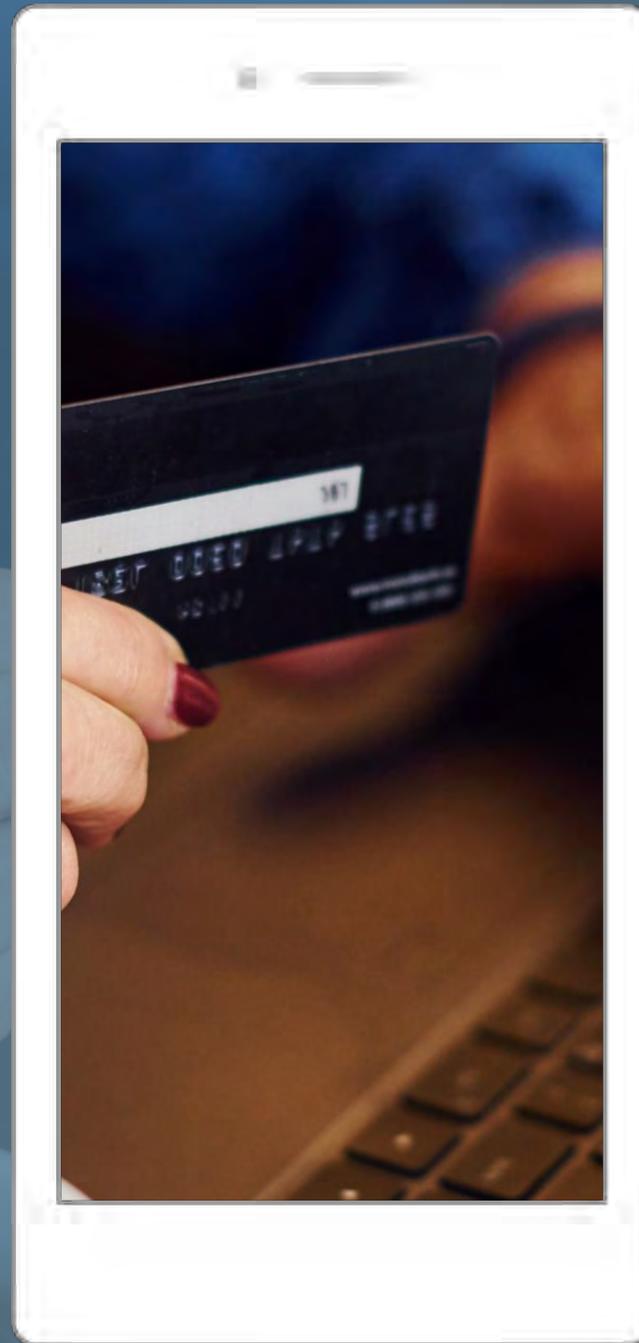


VIELE WEITERE TIPPS ZUM
THEMA **APP-BERECHTIGUNGEN**
UND DIE **DRITTANMBIETER-
SPERRE** SIND IN UNSEREM
RATGEBER/ AUF DER LERNINSEL
ZU FINDEN!

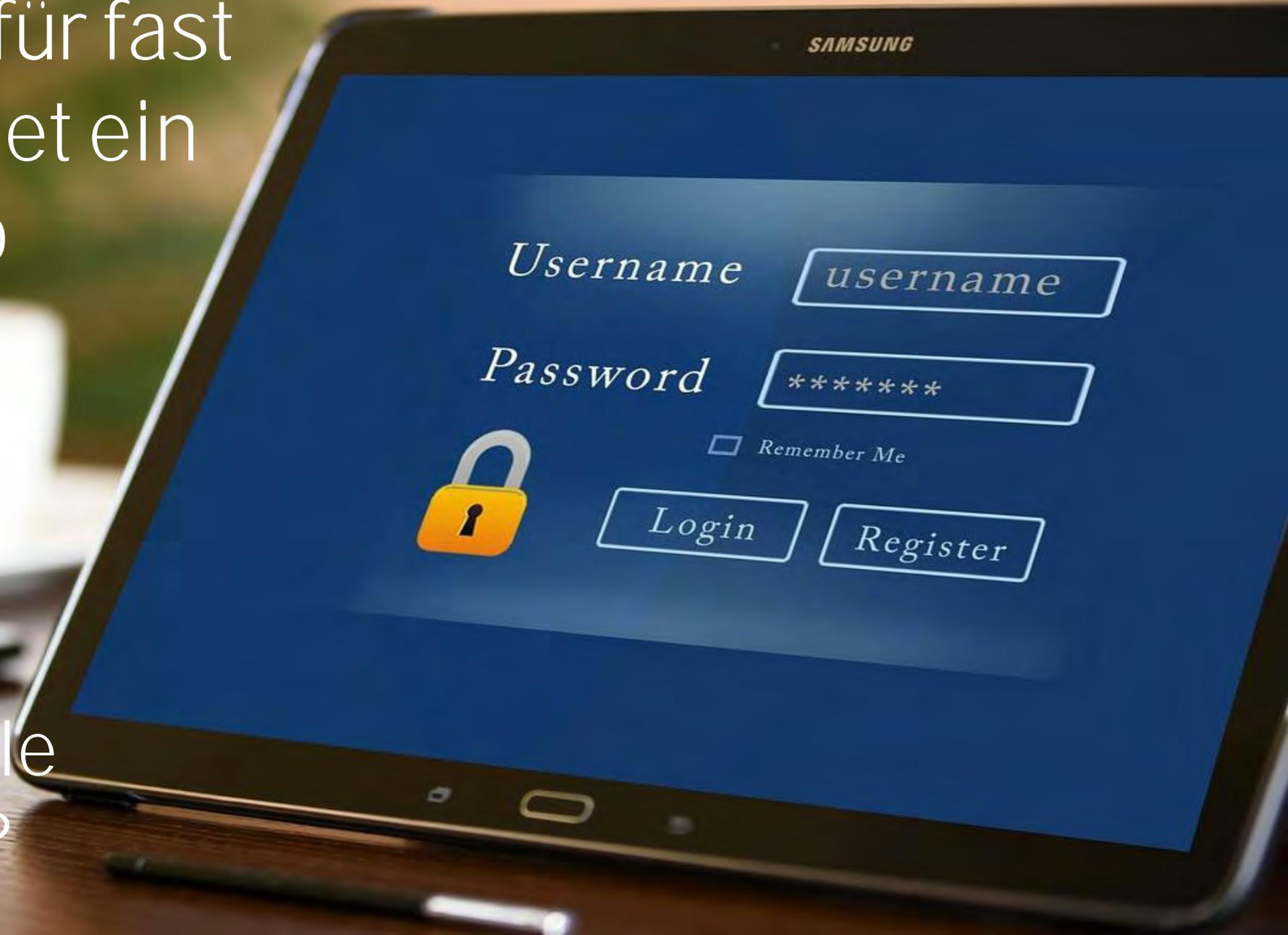


ANMELDUNG &
BENUTZERKONTEN

WELCHE
DATEN
STELLEN FÜR
EUCH
SOGENANNT
PERSÖNLICHE
DATEN DAR?



Wir brauchen für fast
alles im Internet ein
Benutzerkonto



Welche Beispiele
fallen euch ein?

PERSÖNLICHE DATEN BEI DER ANMELDUNG

ANGABE „FREIWILLIG“

E-Mail-Adresse

Smartphone

Apps, wie Spieleapps, etc.

Soziale Medien

KORREKTE ANGABE NOTWENDIG

Einkaufen

Online-Banking

Ebay

Reisebuchung

Krankenkasse

Verwaltung

Kostenloses Konto für E-Mail & mehr

Persönliche Angaben

Anrede Frau Herr

Vorname

Nachname

Land

Postleitzahl/Ort

Straße/Hausnummer

Geburtsdag . . (z.B. 17.03.1984)



WEB.DE FreeMail

Einfach & sicher mailen

- Sicher nach dt. Datenschutz
- Bis zu 10 GB E-Mail-Speicher
- Viel Platz für Ihre Fotos

E-Mail-Adresse wählen

E-Mail-Wunschname @web.de

Mindestens 3 Zeichen (auch . _ -)



Ihr Postfach - auch als App

Bitte Passwort festlegen

●●●● Passwortsicherheit

Mindestens 8, maximal 40 Zeichen. [Sicherheitstipps](#)

Passwort wählen

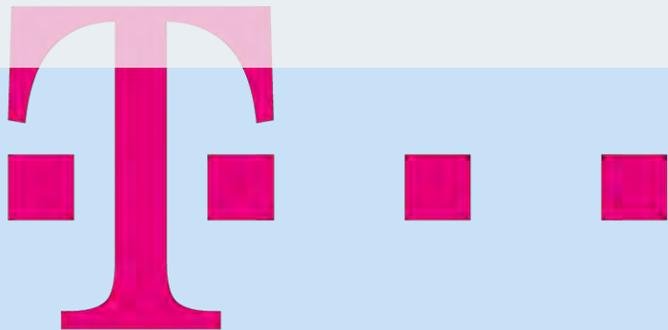
Passwort wiederholen



ANLEGEN EINER E-MAIL-ADRESSE



KOSTENLOS



KOSTENPFLICHTIG



PROBLEM

Privatsphäre und Datenschutz undurchsichtig
– unklar, inwiefern die Unternehmen
persönliche Daten verarbeiten!

LÖSUNG

Anlegen einer anonymisierten
E-Mail-Adresse!



Ihre zufällig ausgewählte Identität

Geschlecht Männlich

Namenssatz Deutsch

Land Deutschland

Generieren [Erweiterte Optionen](#)

Diese Namenssätze treffen auf dieses Land zu:
Deutsch



Christian Fuerst

Rathausstrasse 58
90705 Fürth

Neugierig, was **Christian** bedeutet? [Hier klicken, um es herauszufinden!](#)

Mädchenname der Mutter Bauer

Geo-Koordinaten 48,547404, 12,1215

TELEFON

Telefon 0911 13 69 36

Country code 49

GEBURTSTAG

Geburtstag April 18, 1996

Alter 22 Jahre alt

Tropical zodiac Aries

ONLINE

E-Mail-Adresse ChristianFuerst@einrot.com
Klicken Sie hier, um diese E-Mail-Adresse zu verwenden!

Benutzername Whinunatined

Angemeldete Benutzer können die komplette Sozialversicherungsnummer ansehen und ihre falschen Namen speichern, um später zu nutzen.

Sign in

FAKE NAME GENERATOR™

WARUM PSEUDONYME?

1 SCHUTZ VOR DATENDIEBSTAHL – SPEZIELL BEI HACKER*INNEN

2 SCHUTZ VON PERSÖNLICHKEITSRECHTEN

3 SCHUTZ, DASS IHRE REALE PERSON NICHT IN ZAHLREICHEN DATENBANKEN LANDET

4 SCHUTZ VOR SPAM UND PERSONALISIERTER WERBUNG



Kostenloses Konto für E-Mail & mehr

Persönliche Angaben

Anrede Frau Herr

Vorname

Nachname

Land

Postleitzahl/Ort

Straße/Hausnummer

Geburtsdag . . (z.B. 17.03.1984)



WEB.DE FreeMail

Einfach & sicher mailen

- Sicher nach dt. Datenschutz
- Bis zu 10 GB E-Mail-Speicher
- Viel Platz für Ihre Fotos

E-Mail-Adresse wählen

E-Mail-Wunschname @web.de

Mindestens 3 Zeichen (auch . _ -)



Ihr Postfach - auch als App

Bitte Passwort festlegen

●●●● Passwortsicherheit

Mindestens 8, maximal 40 Zeichen. [Sicherheitstipps](#)

Passwort wählen

Passwort wiederholen



Password

Sign in

Stay signed in

**WIE SIEHT EIN „SICHERES“
PASSWORT AUS?**

SICHERES
PASSWORT

A stylized login form is shown within a browser window frame. The form has a light blue background and a dark blue header bar with three white dots on the left. It contains three input fields: a username field with a person icon and the text 'Login', a password field with a padlock icon and ten asterisks, and a 'Sign in' button.

Login

Sign in

**Mindestens 10 Zeichen
(besser 12 oder mehr)**

**Verwendung unterschiedlicher
Passwörter**

**Keine richtigen Wörter,
die im Wörterbuch
vorkommen**

**SICHERES
PASSWORT**

**2-Faktoren-
Authentifizierung**

**Klein- und Großbuchstaben,
Zahlen & Sonderzeichen wie *#!)**

**Keine Begriffe, die in engem
Zusammenhang mit dem/der
Nutzer*in stehen (z.B. Name,
Geburtstag)**

MERKSATZ METHODE



MERKSATZ METHODE



Mein Passwort für
Amazon habe ich am
11. November erstellt!

Mein Passwort für
Amazon habe ich am
11. November erstellt!

Ich liebe meine
tollen Enkelkinder
Erika und Otto Sehr!

MERKSATZ METHODE



WELCHE
BUCHSTABEN
ODER ZAHLEN
KÖNNEN DURCH
SYMBOLE
ERSETZT
WERDEN?

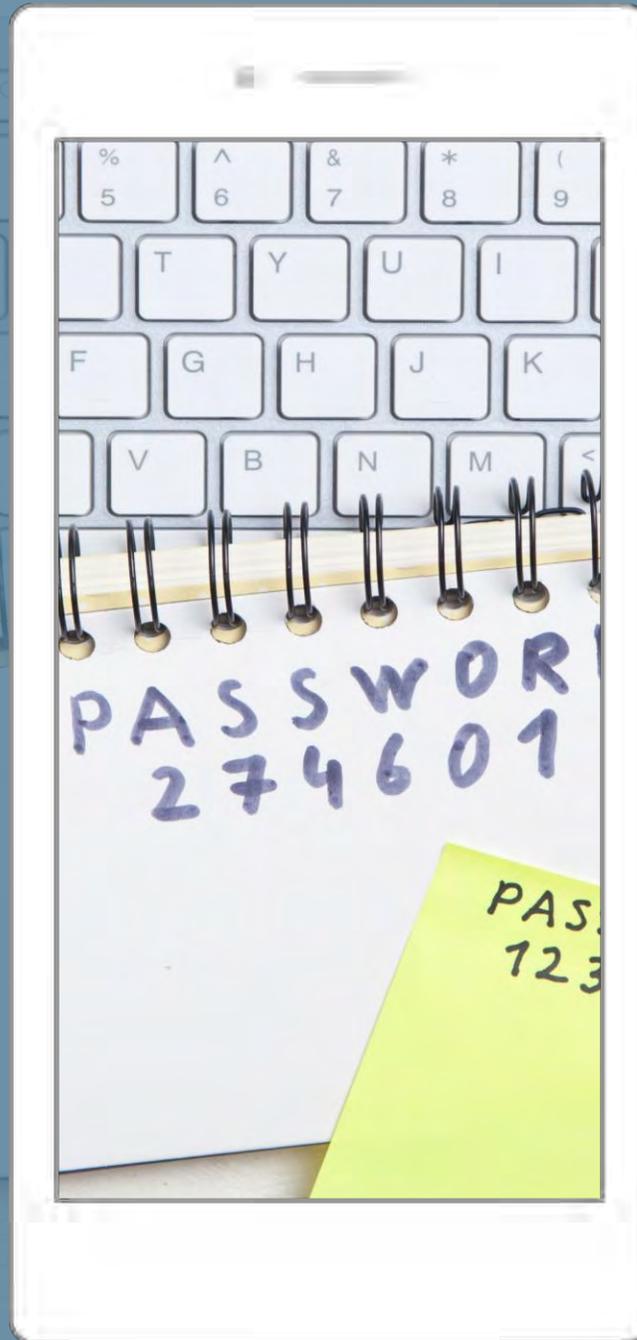
PASSWORD
0043219

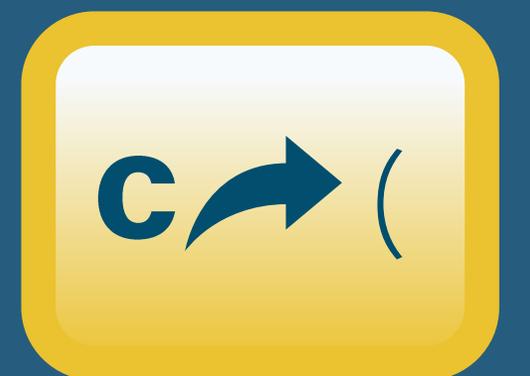
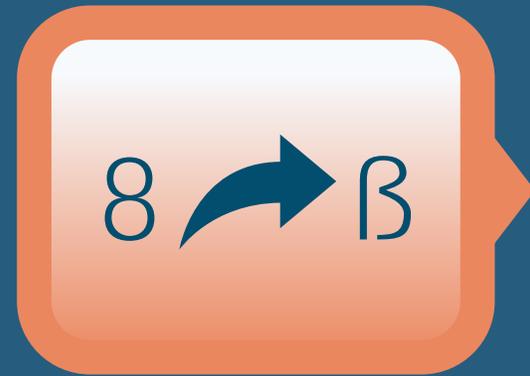
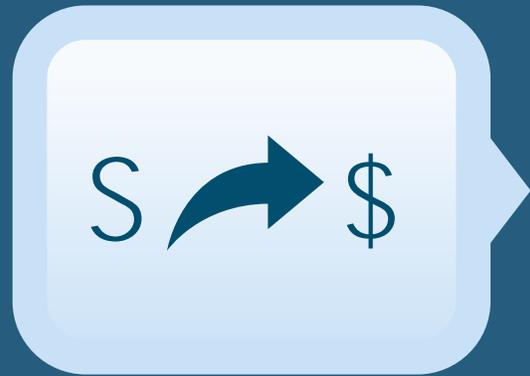
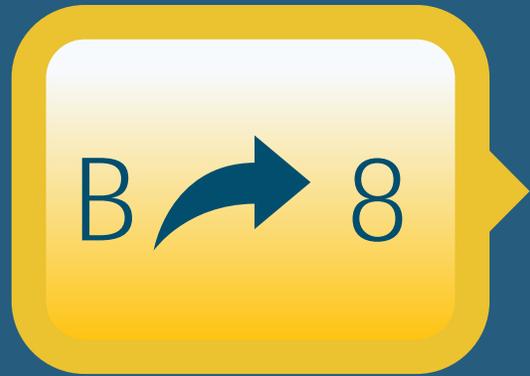
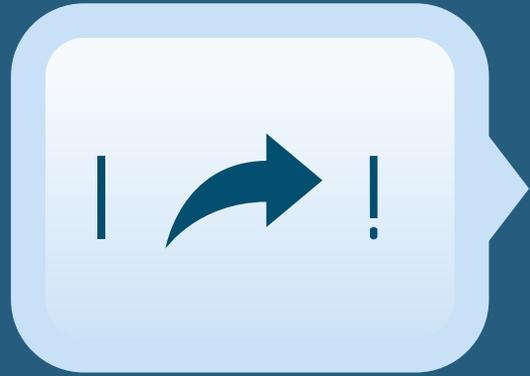
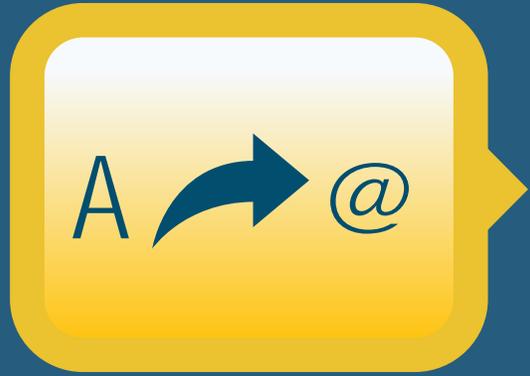
PASSWORD
106472

PASSWORD
769748:

PASSWORD
274601

PAS
WORD
123
58





MERKSATZ METHODE



MPf@hi@11.Ne!

Mein Passwort für
Amazon habe ich am
11. November erstellt!

!Imt33&0s!

Ich liebe meine
tollen Enkelkinder
Erika und Otto Sehr!

MERKSATZ METHODE



APP-TIPPS FÜR SENIOR*INNEN



APP-TIPPS FÜR SENIOR*INNEN



PASSWORD SAFE MANAGER

- Der Passwort-Manager hilft dabei, Passwörter sicher zu speichern ohne diese notieren zu müssen
- Die kostenlose Version funktioniert sehr gut
- Für einmalig 14,99 € ist die PRO-Version zu erwerben
- Master-Passwort muss festgelegt werden



BIG LAUNCHER

- Vereinfachung von Smartphone-Bedienung
- Leuchtstarke Oberfläche mit großen Symbolen
- vereinfachte Startseite mit großen Symbolen
- Bildschirm besonders übersichtlich und einfach Alle wichtigen Funktionen sind sofort zur Hand: Anstelle von vielen kleinen
- Reduzierung auf wirklich wichtigen Funktionen, die ausgewählt werden können



VIELE WEITERE APP-TIPPS FÜR
SENIOR*INNEN SIND IN
UNSEREM RATGEBER/ AUF DER
LERNINSEL ZU FINDEN!

AUSBLICK

Im kommenden Modul
beschäftigen wir uns mit



M3

RISIKEN & SCHUTZ

Computer und Internet

VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

Anja Fischer,
Sandra Harkensee &
Bastian Miersch

aktiv@mitmedien.net

0361 2218119

www.mitmedien.net/aktiv-mit-medien



Aktiv mit Medien
Medienmentor*innen
für Senior*innen

