



Freistaat  Thüringen  
Ministerium  
für Arbeit, Soziales,  
Gesundheit, Frauen und Familie

# M3

## RISIKEN & SCHUTZ

### Computer und Internet



# AKTIV MIT MEDIEN

Medienmentor\*innen für Senior\*innen



# INHALT DES HEUTIGEN MODULS

BEGRÜßUNG

ONLINE-BANKING

ONLINE-SHOPPING

PHISHING

TELEFON- UND SMS-BETRUG

SCHADSOFTWARE

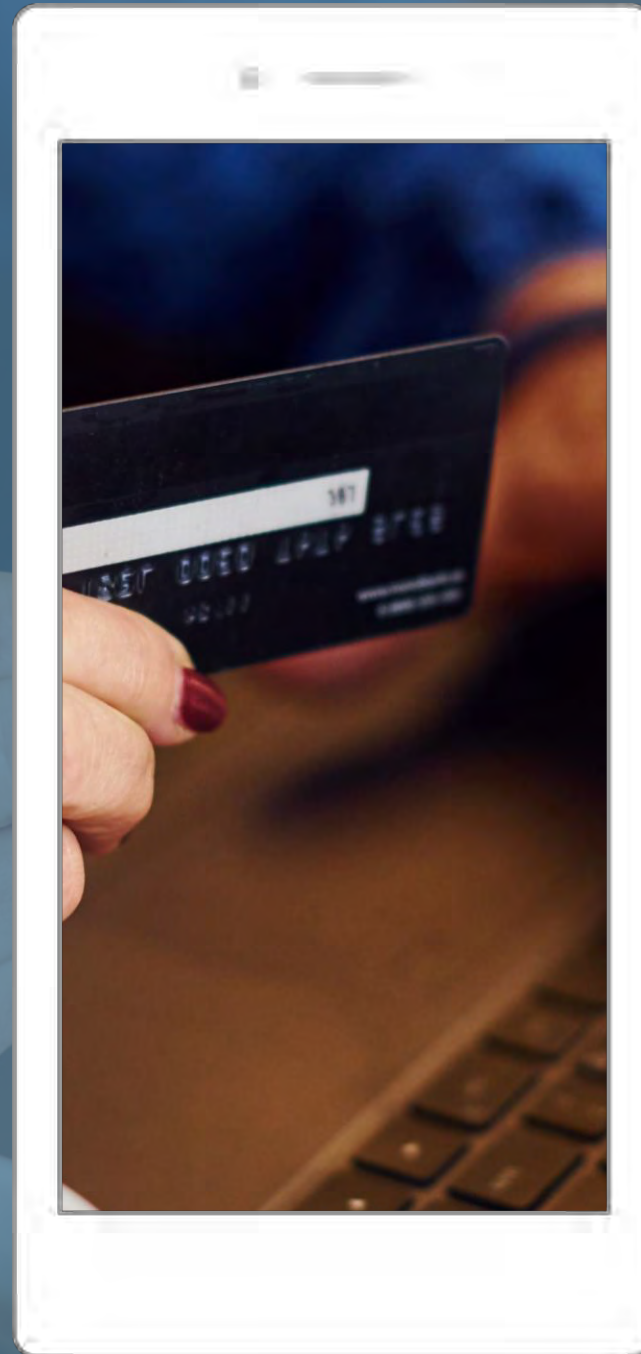
APP- & WEBSEITENTIPPS FÜR SENIOR\*INNEN

KLÄREN OFFENER FRAGEN

GEMEINSAME ABSCHLUSSRUNDE & AUSBLICK



WELCHE  
POTENZIELLEN  
RISIKEN IN  
BEZUG AUF  
MEDIEN SIND  
EUCH  
BEKANNT?



ABGLEICH  
Sammlung via  
**„Taskcards“**



ONLINE-BANKING

# ONLINE

B

A

BIETET JEDES  
BANK-  
INSTITUT AN



**PRAKTISCH  
UND EINFACH**  
(UND VON ÜBERALL UND  
JEDERZEIT MÖGLICH)

N

K

VERSCHIEDENSTE  
(SICHERHEITS-) VERFAHREN

- APP
- ZWEI FAKTOREN-AUTHENTIFIZIERUNG
- CHIP-TAN-VERFAHREN
- TAN-LISTEN (?)



**SICHERHEITSRISIKO  
IMMER VORHANDEN**  
(SENSIBEL MIT ZUGANGSDATEN  
UMGEHEND)



I

N

BEI DER HAUSBANK  
INFORMIEREN



G

WEITERE  
INFORMATIONEN UNTER  
[WWW.DIGITAL-KOMPASS.DE](http://WWW.DIGITAL-KOMPASS.DE)



BIETET JEDES

BANK-



INSTITUT AN



PRAKTISCH  
UND EINFACH  
(UND VON ÜBERALL UND  
JEDERZEIT MÖGLICH)

# VERSCHIEDENSTE (SICHERHEITS-) VERFAHREN

- APP
- ZWEI FAKTOREN-  
AUTHENTIFIZIERUNG
- CHIP-TAN-VERFAHREN
- TAN-LISTEN (?)

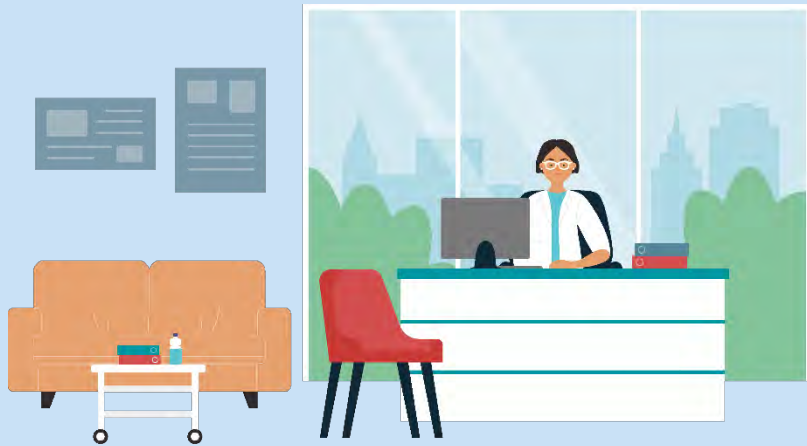




SICHERHEITSRISIKO  
IMMER VORHANDEN  
(SENSIBEL MIT ZUGANGSDATEN  
UMGEHEN!)



# BEI DER HAUSBANK INFORMIEREN



WEITERE

INFORMATIONEN UNTER

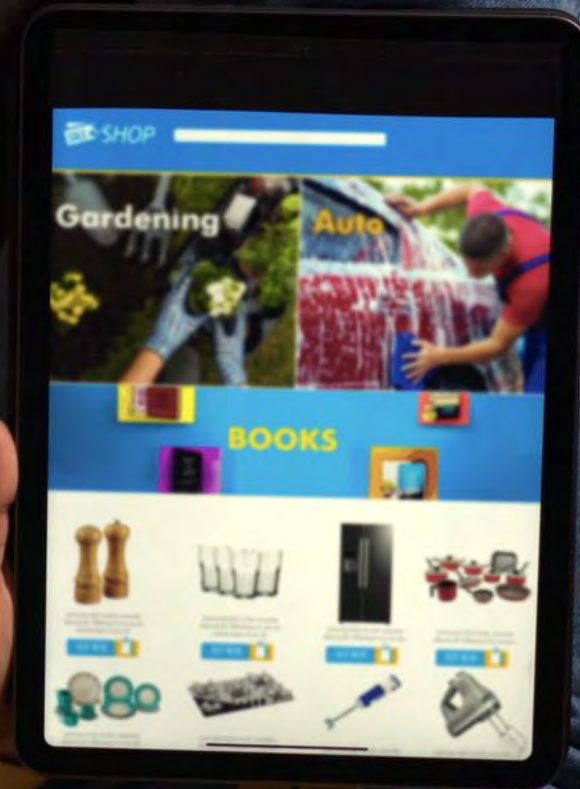
WWW.DIGITAL-KOMPASS.DE



Digital  
Kompass



# ONLINE- SHOPPING

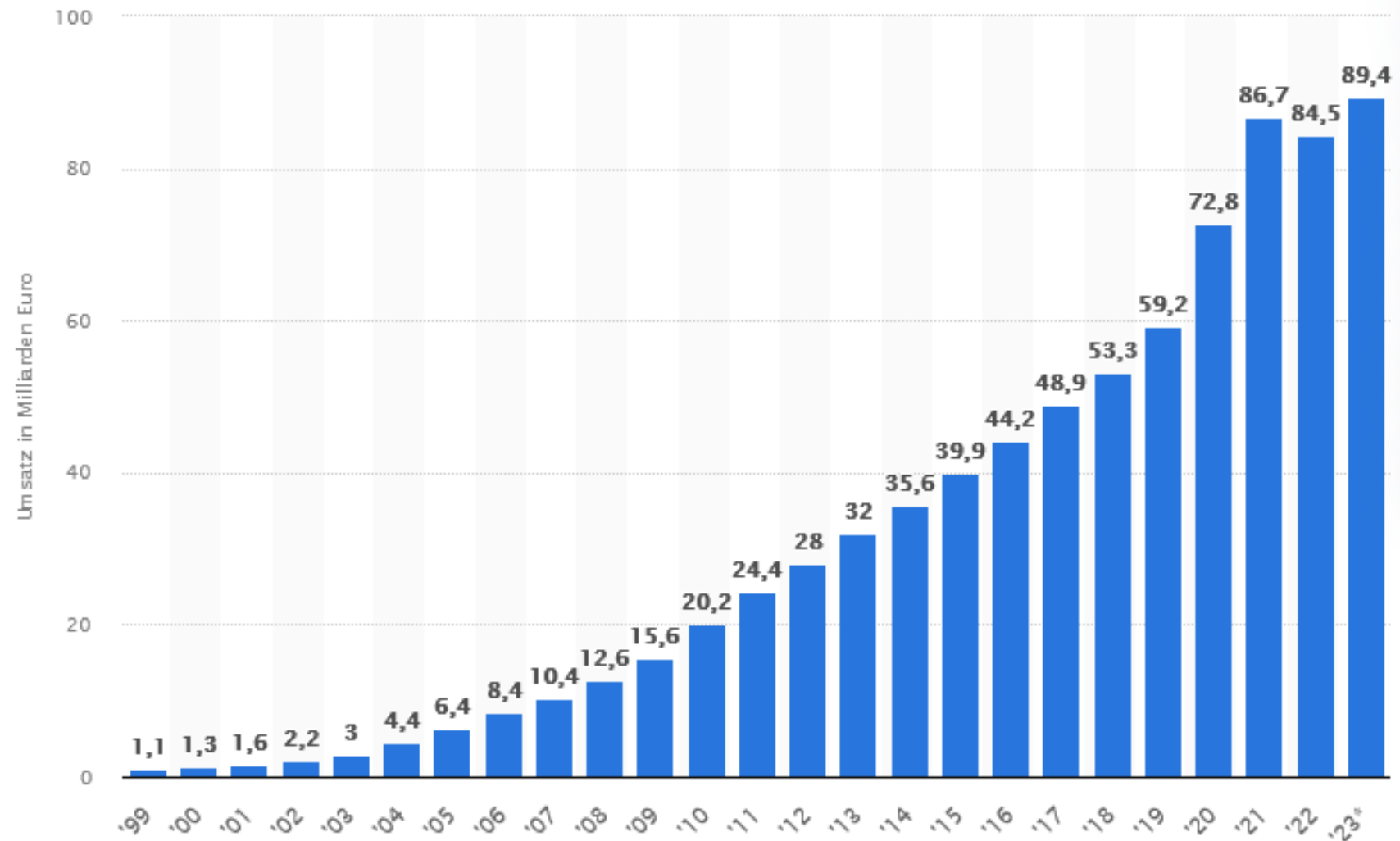


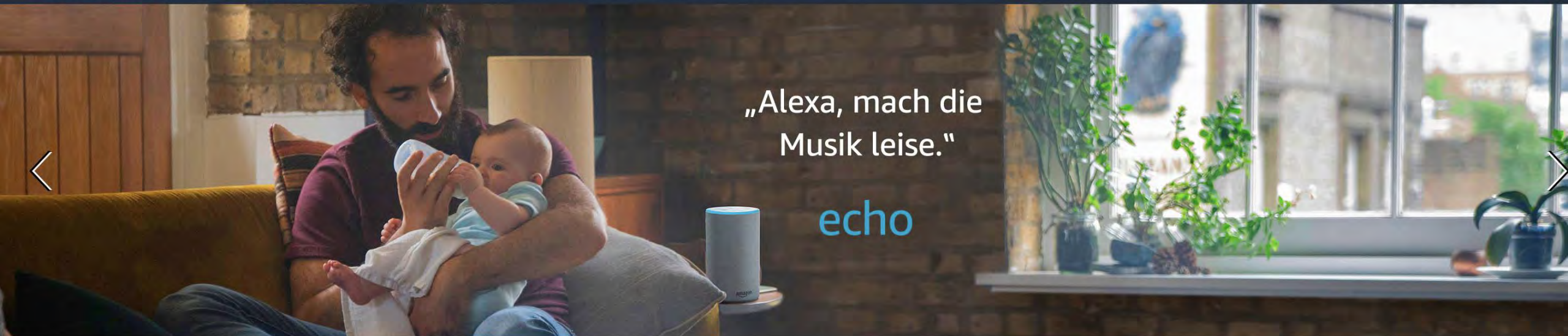
# ÜBERBLICK

Das entspricht  
einen Anteil am  
Einzelhandels-  
umsatz von 12,4%

Quelle: Statista 2023

Umsatz durch Online-Shopping (E-Commerce) in Deutschland in den Jahren 1999 bis 2022 sowie eine Prognose für 2023





Digitale Serien zum Entdecken: Folge 1 und 2 für je 0,10 € [Mehr](#)

**Serien zum Entdecken**  
Folge 1 und 2 für je 0,10€  
prime video



Wir nutzen Cookies, um unsere Dienste zu erbringen und zu verbessern. Mit Nutzung dieser Seite akzeptieren Sie Cookies. [Mehr](#)

Sommerliche Basics für Jungen [Mehr](#)



Produkte, die das Leben schöner machen  
amazon launchpad

# Neu bei eBay! Reifen inklusive Montage

Zum Servicestart 10€-Montage-Gutschein\* sichern.

Code **PMONTAGE** →

\* [Bedingungen](#)

Versand & Montage in bis zu

# 3000

Partnerwerkstätten möglich



## Für Ihre Inspiration



-10 € für die  
Reifen-Montage



10% Rabatt auf  
Technik



Rund um die  
Bundesliga



20%- Gutschein  
zum Nachsommer



Unter 20€



10%-Gutschein für  
Hisense



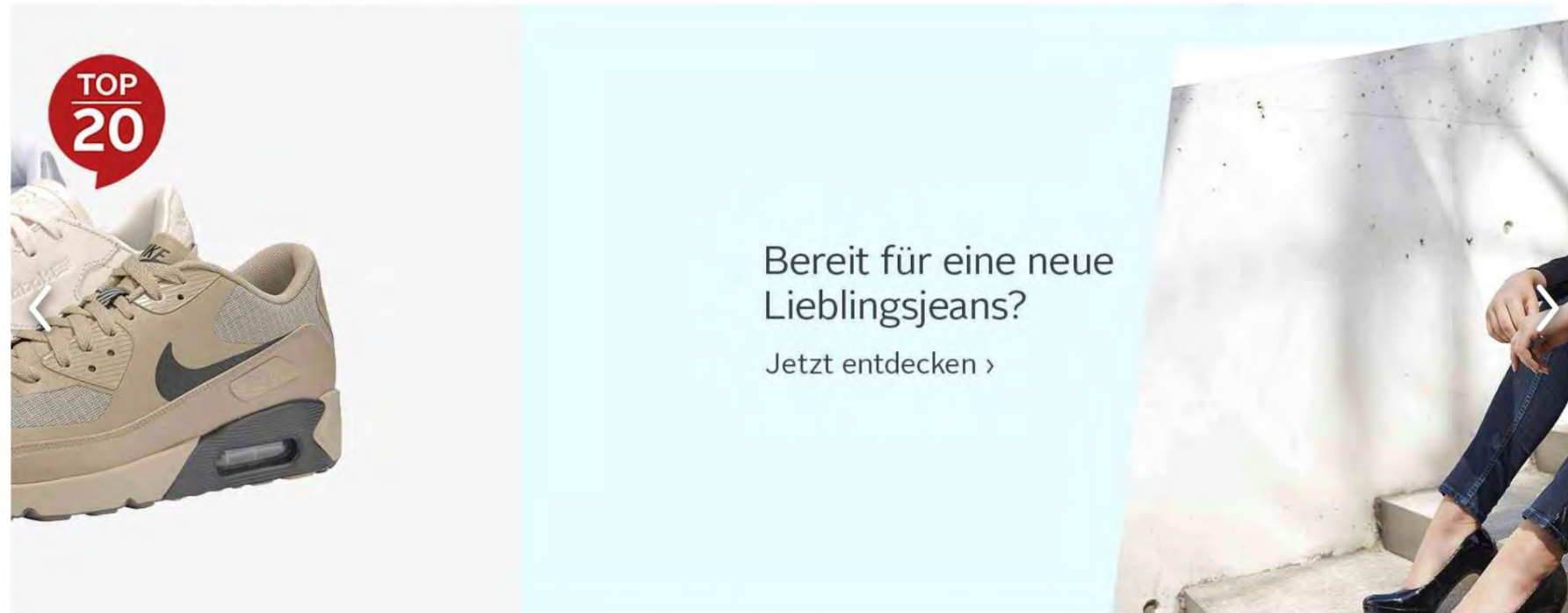
Vorteile mit eBay  
Plus



Inspiration . Damen . Herren . Kinder . Wäsche/Bademode . Sport . Schuhe . Große Größen  
Multimedia . Haushalt . Küche . Möbel . Heimtextilien . Baumarkt . Spielzeug . Marken . %Sale%

15€ Neukunden-Code: 83196 >  
& gratis Liefer-Flat

Bis zu 500€ aufs UPsparbuch! >  
Jetzt Spar-Guthaben sichern.



## Empfehlungen für dich







Suchbegriff eingeben



Marktfinder  
OBI in Ihrer Nähe

Warenkorb  
0 Artikel, 0,00 €

Bauen

Garten & Freizeit

Technik

Wohnen

Küche

Bad

Gartenplaner

Rat & Tat

Angebote

### Es ist Zeit, Neues zu schaffen.

Zahlreiche Inspirationen und Angebote zur Raumgestaltung mit Hilfe von Gipskartonplatten.



Zu den Raum-Ideen >

**Die MachbarMacher sind da!**  
Dein Handwerker-Vermittlungsservice\*: Qualifizierte Handwerker, volle Preistransparenz, schnelle regionale Vermittlung.

Jetzt loslegen >

### Unsere Empfehlungen für Sie



Thule Fahrrad-Kunplungsträger



Weka Garage für Mähroboter Anthrazit



Parador Laminatboden Basic 200 Nussbaum



Einzel-Carport 300 cm x 500 cm



LUX Werkzeugkoffer Comfort 71-teilig



Weber Gasgrill Spirit EQ-210 mit 2 Brennern



Respekta Küchenzeile ohne E-Geräte

Kurz noch ein 'Woanders' buchen.

## Günstige Flüge und Hotels kann idealo auch.

[Flug buchen](#) [Hotel suchen](#)



## Zuletzt angesehen



ab **864,49 €**

Apple iPhone X  
Smartphones



ab **969,00 €**

Apple iPhone X 256G...  
Smartphones



ab **6,28 €**

Neudorff Promanal A...  
Pflanzenschutzmittel



ab **585,59 €**

Apple iPhone 8  
Smartphones



ab **585,59 €**

Apple iPhone 8 64GB ...  
Smartphones

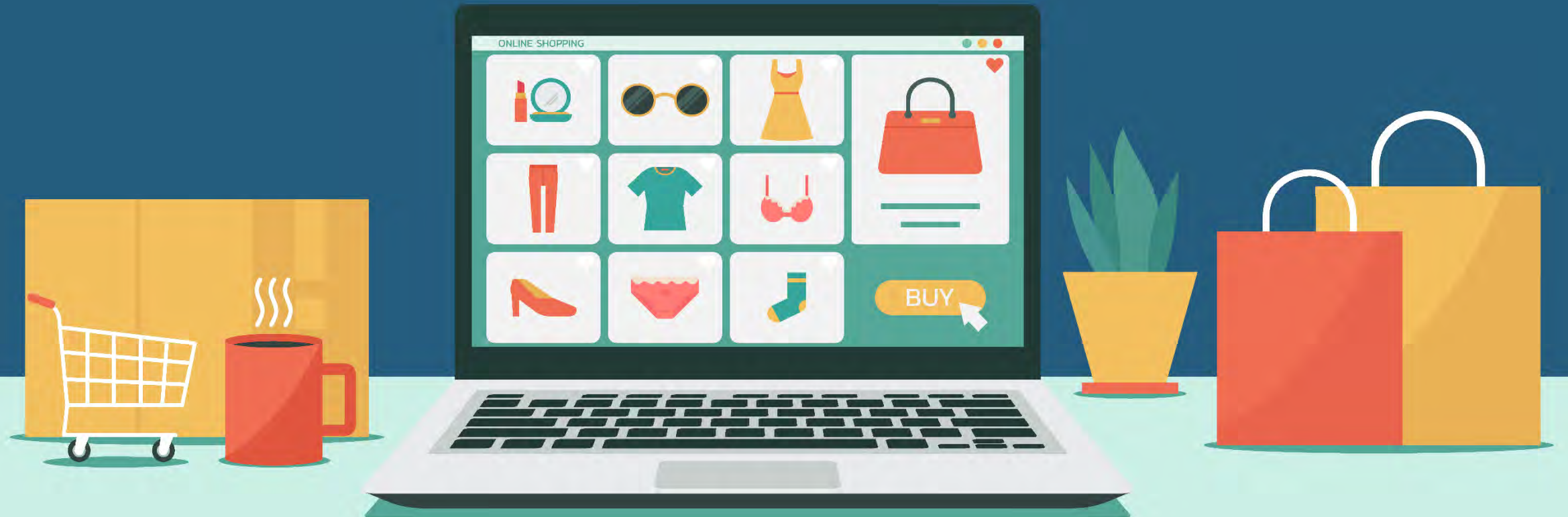


ab **699,00 €**

Apple iPhone 8 256G...  
Smartphones

# JETZT SEID IHR DRAN!

Öffnet die Seiten der folgenden Online-Shops (im Chat) und überprüft deren Seriosität anhand der beschriebenen Kriterien.






# Liste betrügerischer Online-Shops

Jeden Tag tauchen zahlreiche neue Fake-Shops auf. Wer dort bestellt, erhält trotz Bezahlung nichts oder etwas, das nicht dem beworbenen Produkt entspricht. Die Liste wird laufend aktualisiert. Sind Sie auf einen Fake-Shop gestoßen, der hier nicht auftaucht? Informieren Sie uns über das [Meldeformular](#).

Geben Sie einen Suchbegriff ein.

🔍 Suche



amazon.de

Amazon.de: Günstige Preise für Elektronik & Foto, Filme, Musik, Bücher, Games, Spielzeug



**Safari verwendet eine verschlüsselte Verbindung zu www.amazon.de.**

Die Verschlüsselung mit einem digitalen Zertifikat sorgt dafür, dass Daten sicher an oder von der https-Website www.amazon.de gesendet werden.



Zertifikat einblenden

OK

Alexa mach die

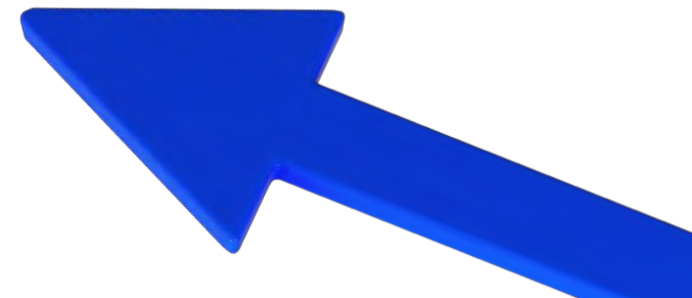
# GÜTESIEGEL FÜR SERIOSITÄT




**WICHTIG**


Gütesiegel müssen verlinkt sein!

<https://www.obi.de/>




## Unsere Vorteile für dich

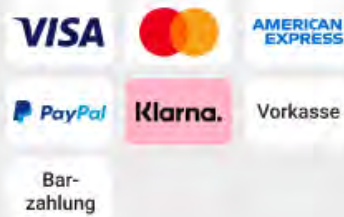
 Sichere  
Zahlungsmöglichkeiten

 Kostenlose  
Rücksendung

 Verfügbarkeit im  
Markt prüfen

 Reservieren & im  
Markt abholen

### Unsere Zahlungsarten



### Geprüfte Sicherheit



### Social Media



### OBI Magazin

**SO GEHT DAS** | OBI Magazin

In unserem Magazin „SO GEHT DAS“ findest du Anleitungen und neue Ideen, rund um dein Haus & deinen Garten.

[Zum OBI Magazin](#) >

### Wir helfen dir weiter

**02196 / 90 62 000**

Unsere Öffnungszeiten im Kundenservice sind:  
Montag bis Samstag 8:00-20:00 Uhr

Innerhalb Deutschlands zum Ortstarif, Mobilfunkkosten können abweichen

[Hilfe & Kontakt](#)

[Newsletter & E-Mail Benachrichtigungen](#)

### Kundenservice

[Lieferung & Versand](#)

[Rücksendung](#)

[Reservieren & Abholen](#)

[Kundenkarte](#)

[OBI Geschenkkarte](#)

### Services

[Zuschnittservice](#)

[OBI Mietgeräte](#)

[heyOBI](#)

[Alle Markt- und Online-Services](#)

### Unternehmen

[Karriere bei OBI](#)

[Verantwortung](#)

[Presse](#)

[Marken bei OBI](#)

[Alle Märkte](#)

[Lieferant werden](#)

[Compliance](#)

<sup>1</sup>1% Rabatt bei jedem Einkauf im OBI Online-Shop für alle registrierten heyOBI Nutzer. Alle registrierten heyOBI App-Nutzer erhalten darüber hinaus auch 1% Rabatt bei jedem Einkauf in teilnehmendem OBI Märkten. Mehr Informationen unter [obi.de/heyobi-karte](https://obi.de/heyobi-karte).

**OBI.de**

Bewertungen: 205.864 - Gut

### Bewertungen für OBI.de

**4,39****Gut**[Wie berechnet sich die Note?](#)

12.207 verifizierte Bewertungen in den letzten 12 Monaten



205.864 Bewertungen insgesamt

**Gütesiegel** gültig  
mit Käuferschutz

Zertifiziert seit: 07.12.2010

Das Trusted Shops Gütesiegel zeichnet vertrauenswürdige Onlinehändler aus.

OBI.de erfüllt unter anderem folgende [Trusted Shops Qualitätskriterien](#):

- Geprüfte Identität
- Verschlüsselte Datenübertragung
- Verständlicher Bestellvorgang

**Trusted Shops Käuferschutz**Dieses Unternehmen bietet den Trusted Shops Käuferschutz für Einkäufe bis 20.000 € an. [So ist Ihr Einkauf abgesichert.](#) Digital Trust ist unsere Mission. [So funktionieren Bewertungen](#) bei Trusted Shops.

#### Relevanteste positive Bewertung

OBI.de Kunde ⋮

10.09.2023

Verifizierte Bewertung

Meine Erfahrungen als 88 Jähriger Vor etwa 1 1/2 Jahren habe ich bei Obi einen "Bosch Rasenroboter" gekauft. Er ist GPS

#### Relevanteste negative Bewertung

OBI.de Kunde ⋮

16.06.2023

Verifizierte Bewertung

Ich habe am 25.04. eine Bestellung aufgeben, die ich einen Tag später leider aufgrund falscher Maße stornieren musste.

#### Über OBI.de

Bei OBI.de finden Sie qualitativ



# SERIÖSE ONLINE-SHOPS ERKENNEN

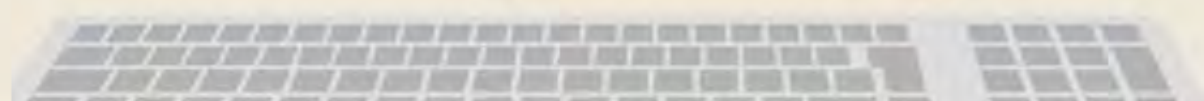


- Impressum und/oder Kontaktinformationen überprüfen
- Bewertungen anderer Kund\*innen
- Suchmaschine nutzen für weitere Informationen
- Land überprüfen (Vorsicht bei Shops außerhalb der EU!)
- Auf Verschlüsselung achten

# SICHERE ZAHLUNGSMITTEL

- Keine Vorkasse
- Rechnung oder Nachnahme
- Kreditkarte, Online-Überweisung, spezielle elektronische Zahlungsmittel (z.B. PayPal)
- Bei Online-Auktionshäusern z.B. Käuferschutzprogramme nutzen
- Bei Unternehmen, deren Sitz sich nicht innerhalb der EU befindet, ist doppelte Vorsicht geboten!







# TIPPS FÜRS SICHERES ONLINE-SHOPPING

- Lesen Sie Ihre Verpflichtungen laut AGB
- Gesamtkosten vor Kauf überprüfen
- Widerrufs- und Rückgaberecht nutzen
- Preise vergleichen (z.B. über Preisvergleichsportale)
- Einkäufe dokumentieren (wann, wo, wie?)



Foto: kritiya / Fotolia

## Meine Rechte beim Onlineshopping

Von Abzocke über Informationspflichten bis Zahlungsmethoden: Welche Rechte man beim Interneteinkauf hat und worauf man achten muss!



Foto: irinastrel123 / Fotolia

### Wann kommt im Internet ein Vertrag zustande?

Anbieter müssen Sie, unmittelbar bevor Sie eine kostenpflichtige Bestellung abschicken können, klar und verständlich in hervorgehobener Weise über die



Foto: Jemastock / Fotolia

### Von AGB bis Zahlung: Welche Informationen muss mir ein Onlineshop geben?

Verbrauchern muss bei Rechtsgeschäften im Internet jederzeit Zugriff auf die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen



Foto: Stockfotos-MG / stock.adobe.com

### Vertrag widerrufen: Wann das geht und wie Sie einen Widerruf erklären

Wenn Sie Ware im Internet, am Telefon oder an Ihrer Wohnungstür kaufen oder Verträge dort abschließen, können Sie das in vielen



Spam

PHISHING

# ONLINE-BETRUG

Gefahren erkennen & abwehren





# PHISHING

STEHLEN VON  
PERSÖNLICHEN  
DATEN IM  
INTERNET MEIST  
DURCH DEN  
VERSAND  
GEFÄLSCHTER  
E-MAILS.





## Ihr PayPal Konto ist vorübergehend eingeschränkt.

Sehr geehrter Kunde,

Wir haben festgestellt, dass Sie Ihr PayPal Konto auf fragwürdige Weise verwendet haben. Um dies besser zu verstehen, benötigen wir mehr Informationen von Ihnen.

Sie müssen Maßnahmen in Ihrem Konto ergreifen, um Ihr Konto sicher zu halten. Wir haben auch bestimmte Funktionen in Ihrem PayPal-Konto vorübergehend eingeschränkt.

Sie sind derzeit nicht möglich:

- Senden von Zahlungen
- Auszahlungen

[PayPal Kontoüberprüfung](#)

Sobald Sie die erforderlichen Aufgaben abgeschlossen haben, können Sie Ihre PayPal-Konto sicher weiter verwenden.

Aufrichtig,

Paypal



## Aktualisierung unserer Nutzungsbedingungen

**Sehr geehrter Kunde,**

aufgrund unserer neuen Nutzungsbedingungen ist eine Aktualisierung Ihrer Daten notwendig. Mit diesem Schritt möchten wir Ihre Sicherheit als Sparkassen Kunde erhöhen und Ihr Konto dadurch von Missbrauchfällen schützen.

Dazu bitten wir Sie die Anweisungen auf der verlinkten Sparkassen Seite zu folgen, damit Sie schnellstmöglich von der erhöhten Sicherheit profitieren können.

Aktualisieren Sie bitte jetzt Ihre Daten, um eine Sperrung Ihres Kontos zu verhindern. Eine Entsperrung kann nur gebührenpflichtig von einem Sachbearbeiter erledigt werden. Klicken Sie auf den unten stehenden Link, um die Aktualisierung zu starten.

[Weiter zur Aktualisierung](#)

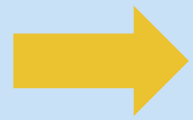
Wir bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihre Sparkasse

Dies ist eine automatisch versendete Nachricht.  
Bitte antworten Sie nicht auf dieses Schreiben, da die Adresse nur zur Versendung von E-Mails eingerichtet ist.

# TIPPS BEI DERARTIGEN MAILS

- Vertrauliche Daten nie weitergeben, bei Aufforderung per E-Mail!



SERIÖSE UNTERNEHMEN FRAGEN DIES NIE ÜBER E-MAIL ODER EINEN LINK AB!

- Nicht auf unbekannte Links klicken
- Vorfälle bei Bankinstitut melden



# Phishing-Radar: Aktuelle Warnungen

Stand: 15. November 2022

drucken

Teilen:

[✉](#)
[🐦](#)
[f](#)
[in](#)
[x](#)
[📧](#)
[📶](#)
[🔒](#)
 Datenschutz

Hier fassen wir kontinuierlich aktuelle Betrügereien zusammen, die uns über unser Phishing-Radar erreichen.



Foto: panthermedia.net / Ingram Vitantonio Cicorella

AKTUELLE  
PHISHINGMASCHEN

# AUFGABE

„Spielt“ das Phishing Quiz und versucht Phishing-Mails zu enttarnen.





# TIPPS ZUM THEMA PHISHING

- Auf den WER-Bereich achten
- Auf den versteckten WER-Bereich achten
- Über den herkömmlichen Weg gehen, um Email zu überprüfen

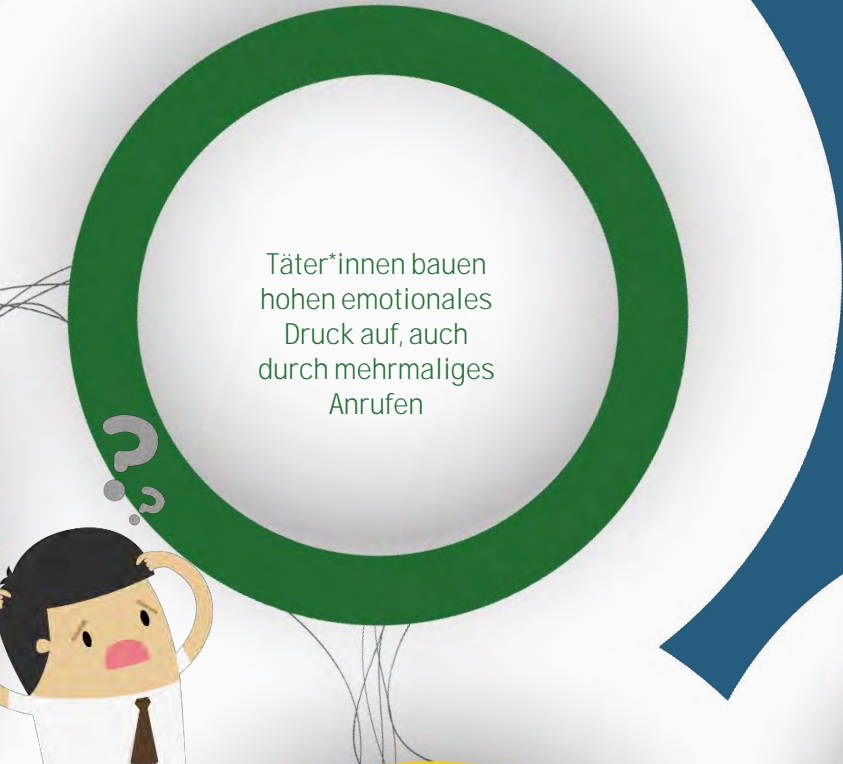
# TELEFON- UND SMS-BETRUG



# TELEFON- BETRUG





Täter\*innen bauen  
hohen emotionalen  
Druck auf, auch  
durch mehrmaliges  
Anrufen




Seit 2022  
um 40 %  
gestiegen



2022 wurden in  
Deutschland 801.412  
Fälle von Betrug  
angezeigt



Suchen  
bewusst nach  
**„älteren“ Vornamen**  
im Telefonbuch







Ich bin Lisa,  
deine Enkelin.

## Der Enkeltrick: Nette Stimme mit hinterhältigen Absichten

„Rate mal, wer hier spricht“, sagte eine sympathisch klingende Frau am Telefon zu Gertrud W. „Lisa, bist du es?“, fragte die 82-jährige Rentnerin überrascht. „Ja, ich bin's, Lisa, deine Enkelin. Wie schön, deine Stimme zu hören“, erwiderte die junge Anruferin und bat kurz darauf eindringlich um 3.000 Euro. Sie brauche das Geld für einen neuen Computer, um sich zu bewerben. Durch die Corona-Krise sei sie arbeitslos geworden. Die Rentnerin wollte sofort helfen, so viel Bargeld hatte sie als Notgroschen zu Hause. Die Anruferin kündigte daraufhin an, dass gleich ein Freund vorbeikommen und das Geld abholen werde. Bei diesem Satz wurde Gertrud W. stutzig und legte auf.

Telefonbetrüger nutzen die Angst bzw. die  
Sorge um Angehörige schamlos aus.





## Schockanrufe: Massiv unter Druck gesetzt

Es war spät abends, als bei Kofi L. das Telefon läutete. Ein vermeintlicher Familienangehöriger teilte ihm aufgeregt mit, dass er im Ausland einen tragischen Autounfall verursacht habe. Ein Kind sei schwer verletzt worden. Er brauche Geld fürs Krankenhaus und Schmerzensgeld, ansonsten müsse er ins Gefängnis. Der rüstige 74-jährige Rentner musste sich vor lauter Schreck erst mal hinsetzen. Der Mann am Telefon bedrängte Kofi L. weiter, rief mehrere Male an und forderte über 12.000 Euro von ihm. Der emotionale Druck wurde so groß, dass Kofi L. einwilligte, alles Notwendige zu tun. Am nächsten Morgen ging der Rentner zur Bank, hob das Geld ab und übergab es an eine fremde Person.

Die Täter bauen hohen emotionalen Druck auf, auch durch wiederholte Anrufe.



AUF  
WAS  
SOLLTEN  
ÄLTERE  
MENSCHEN  
HINGEWIESEN  
WERDEN?



1

MISSTRAUISCH SEIN WENN EIN UNBEKANNTER ANRUFT

2

SOFORT AUFLEGEN

3

NICHT IN EIN GESPRÄCH VERWICKELN LASSEN UND KEINE PERSÖNLICHEN FRAGEN BEANTWORTEN

4

AUF KEINE GELDFORDERUNGEN EINGEHEN UND KEINE WERTSACHEN AN FREMDE ÜBERGEBEN

5

IM FAMILIEN- UND IM BEKANNTENKREIS ÜBER DAS THEMA BETRUG AM TELEFON REDEN & PASSWORT FESTLEGEN



# WEISSER RING

Wir helfen Kriminalitätsopfern.

## TIPPKARTEN & BROSCHÜREN

- Falscher Polizist/Polizistin
- Falsche Microsoft-Mitarbeitende
- Falsche Gewinnversprechen
- Enkeltrick

### *Unsere Tipps gegen Betrüger am Telefon*

- 1 – Seien Sie misstrauisch, wenn Sie ein Unbekannter anruft.
- 2 – Nicht täuschen lassen von angeblichen Enkeln, falschen Polizisten etc.
- 3 – Nicht in ein Gespräch verwickeln lassen. Am besten sofort auflegen.
- 4 – Niemals Geld oder Wertsachen an Fremde übergeben.

Falls etwas passiert, wenden Sie sich an die Polizei unter der 110 oder an das Opfer-Telefon des WEISSEN RINGS: **116 006**

Onlineberatung:  
[www.weisser-ring.de](http://www.weisser-ring.de)

# SMS- BETRUG

Entstand durch Pandemie  
und das erhöhte  
Online-Shopping!

**Momentan: „Hallo Mama/  
Papa“**



Smishing –  
Mischung aus  
SMS und  
Phishing

Weiterleitung von  
**SMS auf „Gewinnspiel-  
seiten“ oder sehr echt**  
aussehenden  
Paketzusteller-Seiten

Kann passieren:  
Runterladen einer  
Schadsoftware



**WIN  
ME!**

SMS-Nachricht  
Heute, 12:33

Hallo Mama, mein Handy ist kaputt gegangen und liest meine SIM-Karte nicht mehr. Ich habe fast alle Kontakte und Daten verloren. Kannst du mir bitte eine Nachricht auf WhatsApp schreiben? <https://wa.me/>

SMS-Nachricht  
Heute, 09:13

Deutsche Bank: Laut unserem System gab es auf Ihrem Konto unregelmäßige Aktivitäten. Aus diesem Grund wurde Ihr photoTAN-Verfahren eingeschränkt. Wir bitten Sie daher, Ihr Verfahren über den untenstehenden Link

Ihre Bestellung # [276513](#) wird in KURZE eintreffen. Fortschritt verfolgen: <https://acrochi.cl/m.php?xpp7uxca7>

Heute

🔒 Nachrichten und Anrufe sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Niemand außerhalb dieses Chats kann sie lesen oder anhören, nicht einmal WhatsApp. Tippe, um mehr zu erfahren.

Hallo Mama, ich habe ein neues Handy, das alte ist kaputt. Bitte speichere meine neue Nummer, die alte Nummer kannst du löschen.

12:47

Oh, das tut mir leid. Ich habe die neue Nummer gespeichert. Gehts dir sonst gut?

12:48 ✓✓

Ja, mir geht es gut. Allerdings funktioniert mit dem neuen Handy mein Online-Banking noch nicht. Könntest du eine dringende Überweisung für mich machen? Das Geld kriegst du natürlich schnellstens wieder zurück! 😊

12:49

Na klar, schick mir einfach die Daten für die Überweisung!

12:50 ✓✓

SMS-Nachricht  
Gestern, 11:29

Ihr Paket wurde verschickt. Bitte überprüfen und akzeptieren Sie es. <http://.duckdns.org>

<  +49176203652...

Bea

Dienstag, 26. April 2022

Sie haben eine neue Voi cema il von ... [aronasab.net/meg/?obL6wOcHY-d4ubllX5](https://aronasab.net/meg/?obL6wOcHY-d4ubllX5) g6

09:36

DeutschePOST: Für Ihr Paket Nr. DE4X8XR de wird eine Zollgebühr (2,99€) erhoben, die Sie bezahlen können unter: [deutschepost-info.de](https://deutschepost-info.de)

02:21

AUF  
WAS  
SOLLTEN  
ÄLTERE  
MENSCHEN  
HINGEWIESEN  
WERDEN?



1

NICHT AUF LINK KLICKEN! FALLS DOCH: SMARTPHONE ÜBER FLUGMODUS OFFLINE NEHMEN

2

MOBILFUNKANBIETER NACH UNGEWÖHNLICHEN ABBUCHUNGEN BEFRAGEN

3

IM NOTFALL: SMARTPHONE AUF WERKEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN

4

IM FAMILIEN- UND IM BEKANNTENKREIS ÜBER DAS THEMA BETRUG AM TELEFON REDEN & PASSWORT FESTLEGEN

5

DRITTANBIETERSPERRE EINRICHTEN

# SCHADS SOFTWARE

DecryptOr 2.0

# OOPS!

Your files have been Encrypted

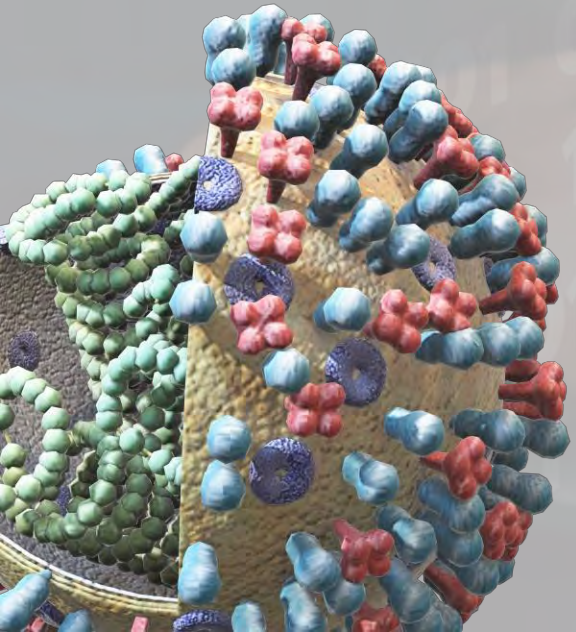
[Check Payment](#) [Decrypt](#)





WELCHE ART  
VON SCHAD-  
SOFTWARE  
IST EUCH  
BEKANNT?

# VIREN



SOFTWARE, DIE JEMAND UNBEMERKT IN EINEN PC EINSCHLEUST IN DER ABSICHT, DIE VORHANDENEN PROGRAMME ZU MANIPULIEREN ODER ZU ZERSTÖREN.

VON TROJANISCHES  
PFERD:

SPIONAGESOFTWARE IN  
ANHÄNGEN VON E-MAILS,  
DIE VERTRAULICHE  
NUTZER-DATEN  
AUSSPIONIEREN.

# TROJANER



# WINDOWS

Hersteller	Zertifizierung	Schutzwirkung	Geschwindigkeit	Benutzbarkeit
AhnLab V3 Internet Security 9.0		6	5.5	6
Avast Free Antivirus 23.4 & 23.5		6	6	6
AVG Internet Security 23.4 & 23.5		6	6	6
Avira Internet Security for Windows 1.1		6	6	6

# APPLE

Hersteller	Zertifizierung	Schutzwirkung	Geschwindigkeit	Benutzbarkeit
Avast Security 15.7		6	6	6
AVG Antivirus 20.4		6	6	6
Avira Security 1.15		5.5	6	6
Bitdefender Antivirus for Mac 9.3		6	6	6

# ANDROID

Hersteller	Zertifizierung	Schutzwirkung	Geschwindigkeit	Benutzbarkeit
AhnLab V3 Mobile Security 3.7		6	6	6
Avast Antivirus & Security 23.12		6	6	6
AVG Antivirus Free 23.12		6	6	6
Avira Antivirus Security 7.20		6	6	6

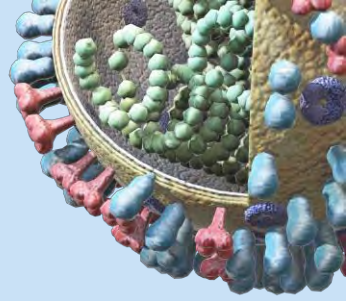
# BEWERTUNG

## Bewertung mittels Punktesystem

Alle Produkte können in den drei Kategorien Schutzwirkung, Geschwindigkeit und Benutzbarkeit jeweils maximal 6 Punkte erreichen. Somit sind 18 Punkte das bestmögliche Testergebnis. Ab 10 Punkten wird ein Produkt mit dem AV-TEST-Qualitätssiegel ausgezeichnet. [Weitere Details](#)



# TIPPS GEGEN SCHADSFTWARE



- Antivirenprogramm nutzen und regelmäßig aktualisieren
- Betriebssystem & Apps regelmäßig aktualisieren
  - ➔ SICHERHEITS-UPDATES
- Keine E-Mail-Anhänge von unseriösen Quellen öffnen
  - ➔ NICHT AUF UNBEKANNTE LINKS KLICKEN/TIPPEN
- Sichere Passwörter nutzen

# Digital Kompass



## Spiel: Sicherheitslücken

Lesen Sie folgende Beschreibung aufmerksam durch. Wie viele Fehler in puncto Sicherheit haben sich bei Max Mustermann eingeschlichen?

Max Mustermann hat seit Neuestem ein Notebook und stürzt sich in die digitale Welt. Am liebsten sitzt er damit in seinem Lieblingscafé – denn hier gibt es ein freies WLAN. Er kann daher in aller Ruhe bei einem Kaffee seine Bankgeschäfte erledigen und online shoppen. Herr Mustermann ist etwas vergesslich, daher hat er sich seine Passwörter auf einem kleinen Zettel in der Notebook-Tasche notiert. Leider stören ihn ab und zu Hinweise auf Aktualisierungen seiner Software, das kann man aber ganz einfach ignorieren. Seine besondere Leidenschaft gilt Miniaturautos. Kürzlich hat er ein Angebot in einem Online-Shop entdeckt, der ein Modell zu einem Zehntel des Originalpreises angeboten hat. Hier hat Max Mustermann gleich zugeschlagen. Bezahlt hat er ganz einfach per Bargeld-Transfer und wartet nun auf die Lieferung.

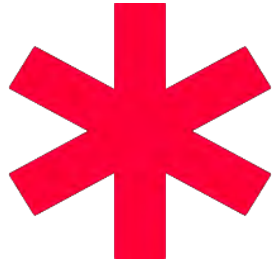
### Quelle

<https://www.digital-kompass.de/kompass/kdocs/sendtext.php?urlkey=214>

# APP- & WEBSEITEN-TIPPS FÜR SENIOR\*INNEN



# APP- & WEBSEITENTIPPS FÜR SENIOR\*INNEN



 **NOTFALL-ID**  
*save your life*

## NOTFALL ID (ANDROID) & NOTFALL ID NOTFALLPASS (APPLE)

- medizinische Profile auf dem Sperrbildschirm anlegen
  - Allergien, Blutgruppe und Kontaktdaten von Ärzt\*innen
- im Notfall kann medizinisches Personal darauf zugreifen
- spezieller Barrierefreiheitsdienst in der App integriert



## NORA

- offizielle Notruf-App der Bundesländer
- überall in Deutschland wird schnell Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst im Notfall erreicht
- Standort-Funktion des Smartphones wird genutzt, um genauen Standort an die zuständige Einsatzleitstelle zu übermitteln
- Notrufe absetzen, ohne sprechen zu müssen
  - ermöglicht Menschen mit eingeschränkten Sprach- und Hörfähigkeiten den direkten Kontakt zu den Leitstellen





VIELE WEITERE APP-TIPPS FÜR  
SENIOR\*INNEN SIND IN  
UNSEREM RATGEBER/ AUF DER  
LERNINSEL ZU FINDEN!

# AUSBLICK

Im kommenden Modul  
beschäftigen wir uns mit



M4

RAHMENBEDINGUNGEN

Bildung & Organisation

# VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

Anja Fischer,  
Sandra Harkensee &  
Bastian Miersch

[aktiv@mitmedien.net](mailto:aktiv@mitmedien.net)

0361 2218119

[www.mitmedien.net/aktiv-mit-medien](http://www.mitmedien.net/aktiv-mit-medien)



**Aktiv mit Medien**  
Medienmentor\*innen  
für Senior\*innen

