

App FAIRTIQ – unkompliziert reisen



<https://fairtiq.com/de/fahrgaeste/so-funktioniert-die-fairtiq-app-fairtiq>

- **Video** – So funktioniert die App, einchecken, auschecken
- **Video** – **Smart Stop**, wenn Check-Out vergessen wurde

Hinweise – Auszug aus den AGB

- **Anmeldung und Registrierung** mit den erforderlichen persönlichen Daten einschl. Angabe eines Zahlungsmittels
- **Kein Vorverkauf** möglich
- **Keine Erwerb von Tickets für andere Personen**, Gruppen, Kinder, Hunde, Fahrräder
- Elektronische Fahrkarte ist **nicht übertragbar**
- **Rabattberechtigungen** müssen vorgewiesen werden können
- Handy muss während der gesamten Fahrt **empfangsbereit sein, Standortzugriff erlauben, Akku geladen**
- Check-Inn muss **vor dem Einsteigen** erfolgen, Check-Out **nach dem Verlassen** des VM
- Beim **Umsteigen ist kein Check-Out** erforderlich, erst beim Ende der gesamten Reise
- Der **günstigste Preis** per Tarif wird ermittelt
- **Rechnung wird per E-Mail** zugestellt

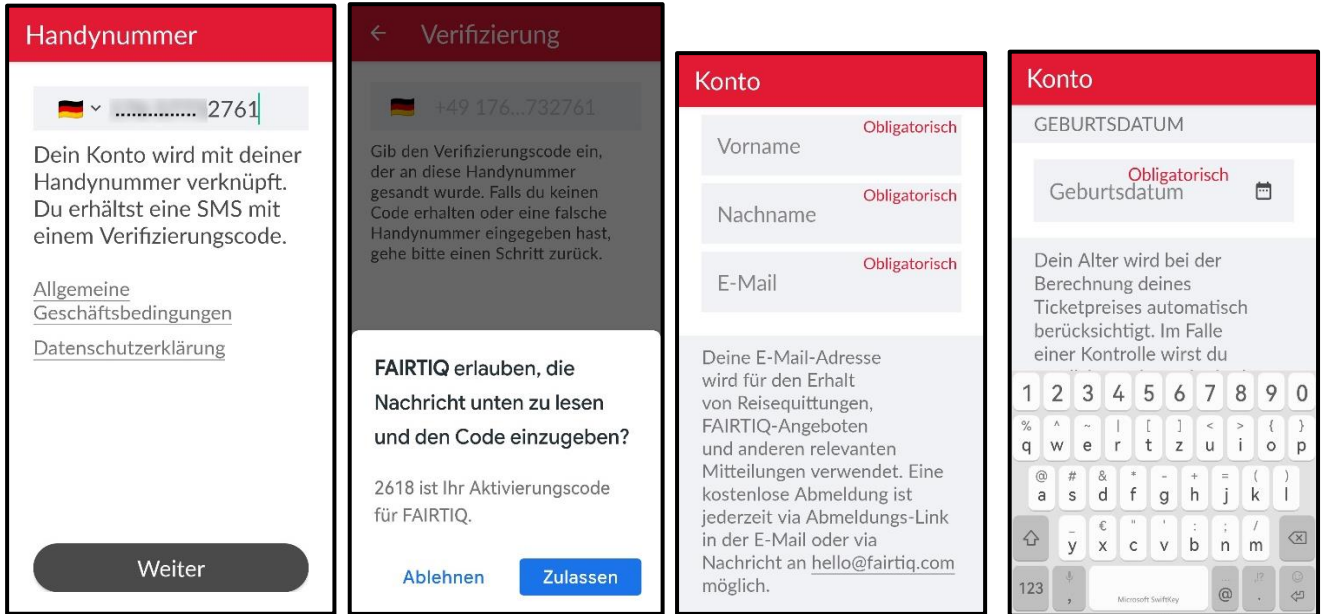
Anleitung zum Einrichten der App

1. App **FAIRTIQ** über den **Play Store** installieren.
2. App **einrichten**, Standortzugriff erlauben, personalisieren, registrieren,



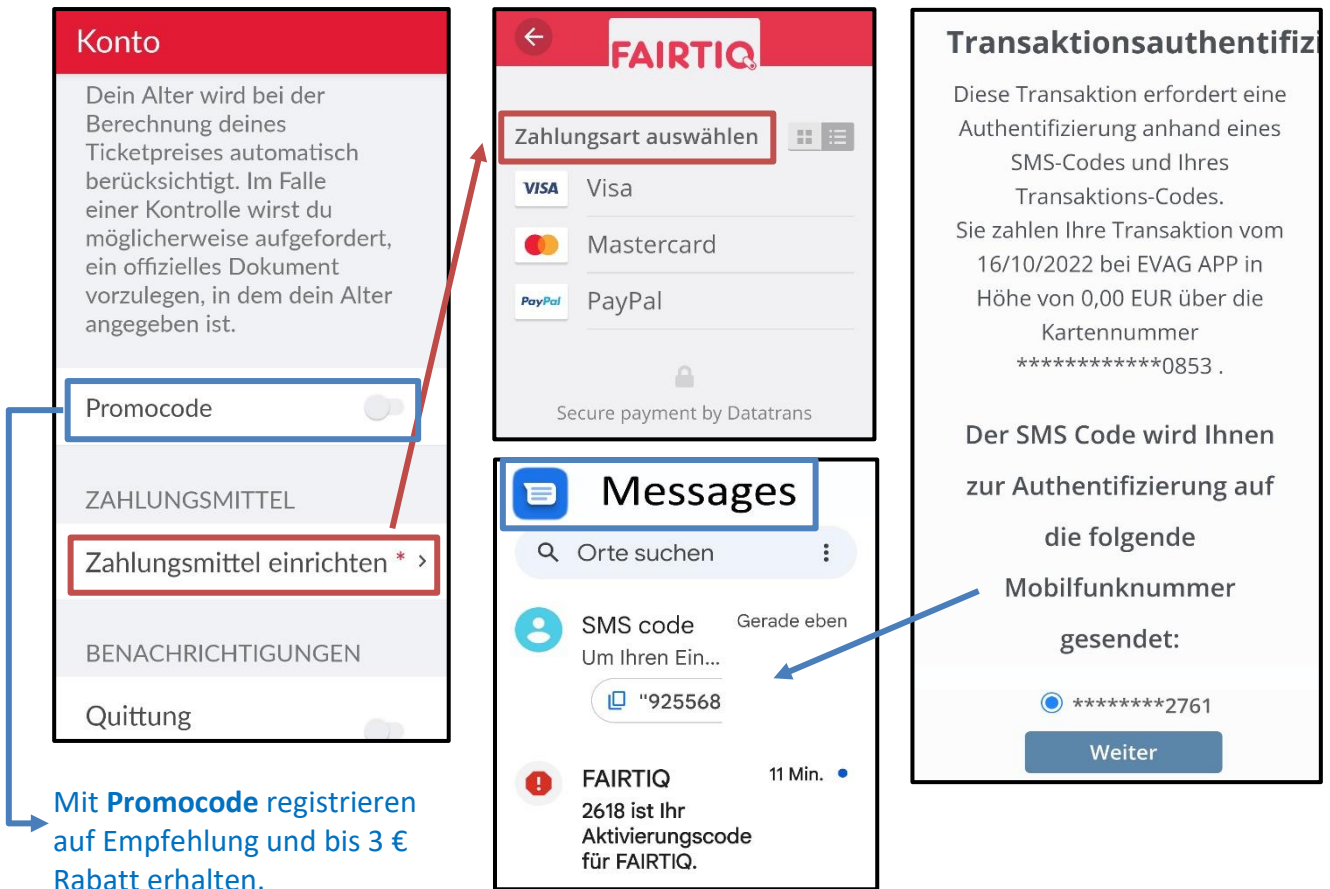
Alle Schritte der Reihe nach, wie angezeigt, abarbeiten:

Eingabe von: Handy-Nr., Aktivierungscode Zugriff zulassen, Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum

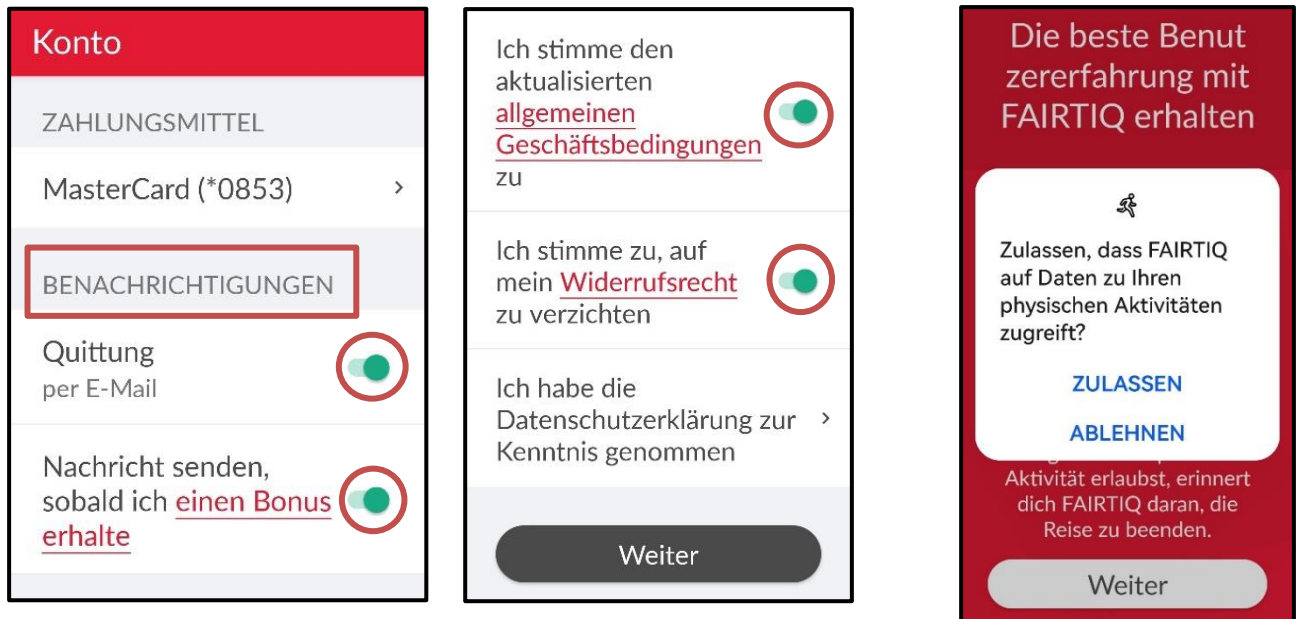


3. Konto erstellen: Zahlungsmittel einrichten, Zahlungsart auswählen,

Authentifizierung vornehmen, Code wird per SMS auf Ihr Handy geschickt, Code eingeben

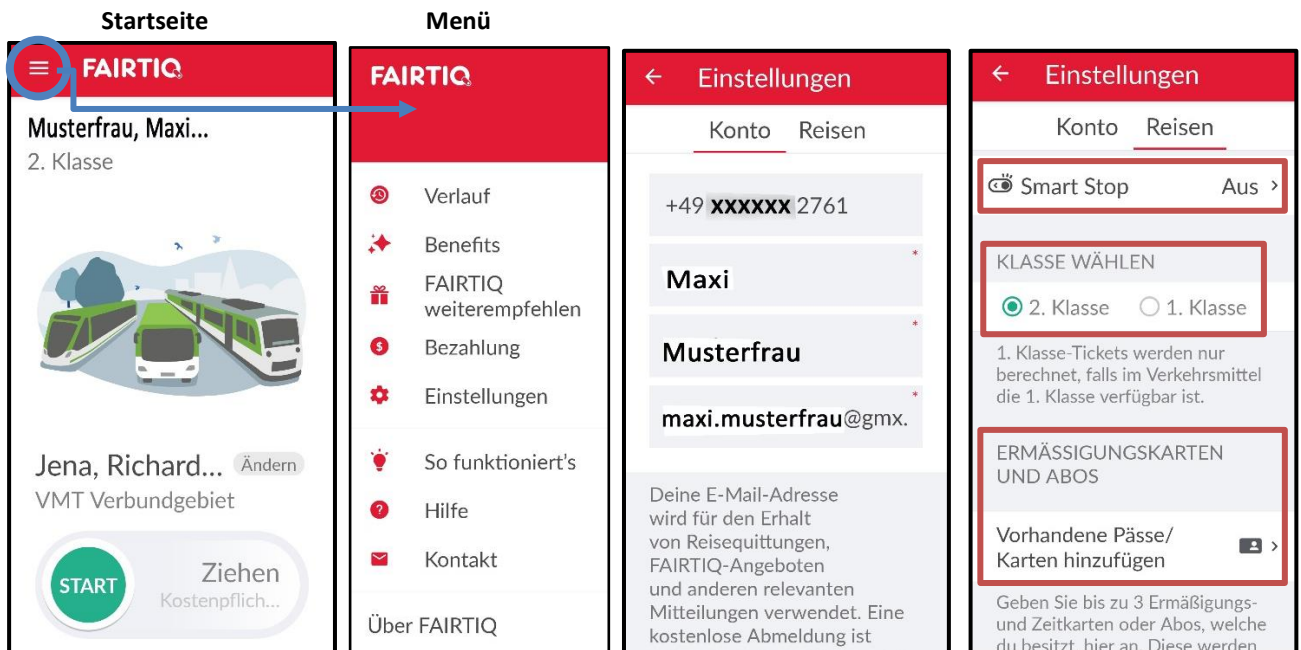


Zustimmung zu: Benachrichtigungen, AGB, Widerrufsrecht



4. FAIRTIQ-Startbild, App-Menü

Einstellungen: Eingaben prüfen, Klasse wählen, Ermäßigungen, wenn vorhanden, **Smart Stop** auswählen Aus/An



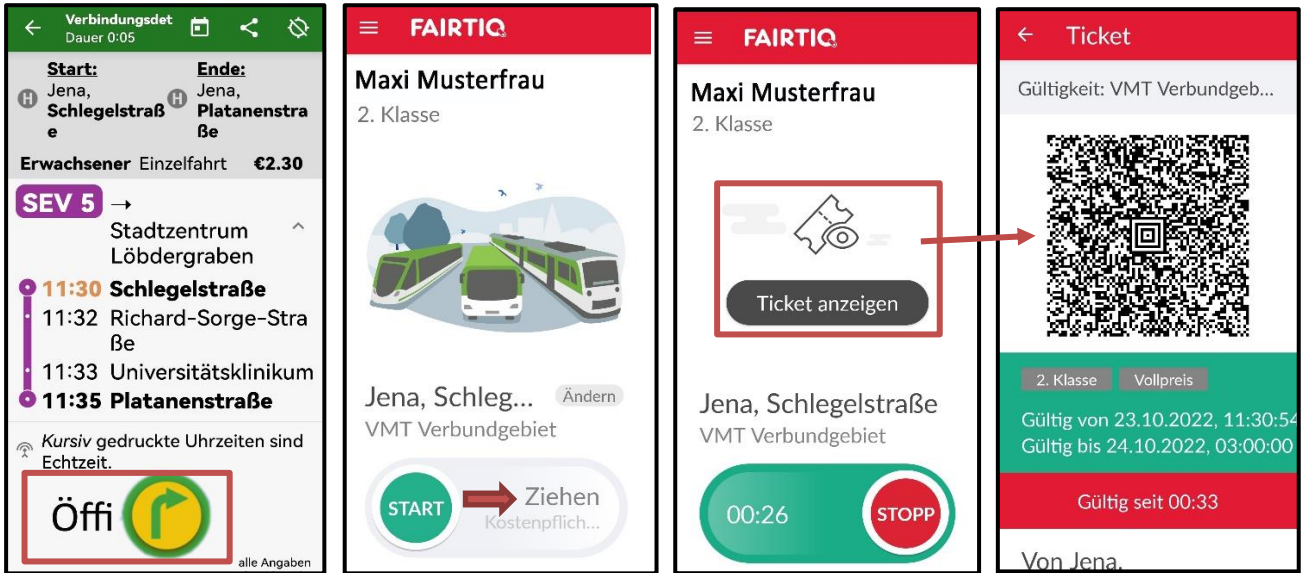
5. Die erste Fahrt, so funktioniert die App

Verbindung ggf. über **App Öffi** auswählen, **App Fairtiq** öffnen.

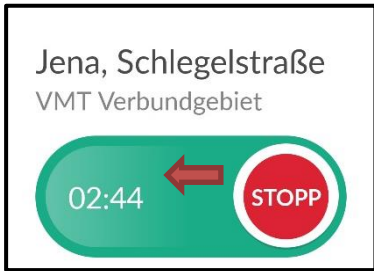
Fahrt starten: - Check-In - **vor** dem Einsteigen **START** nach rechts ziehen, Ticket ist gelöst,

Ticket vorweisen: auf „Ticket anzeigen“, Ticket-Code erscheint zum Vorweisen

Umsteigen: keine Aktion nötig, Fahrt läuft weiter



Fahrt beenden: - Check-Out - am Zielort nach dem Aussteigen **STOPP**-Button nach links ziehen
Die Ankunftsposition wird ermittelt.



Per E-Mail erhält man die Reiseübersicht und den Zahlungsbeleg (Rechnung) als PDF-Dokument.



Der günstigste Tarif wird berechnet.
 Hier **2,07 €**
 Tarif in Jena
 Einzelfahrt **2,30 €**
 4-Fahrten-Karte **8,30 €**

Gute Fahrt!!!